

Danske Ældreråd har afholdt repræsentantskabsmøde med deltagelse af 3 medlemmer (Jørgen Simonsen, Grethe Troensegaard og Anders Kopping) fra Fredensborg Seniorråd

Anders Kopping deltog i Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde den 11. maj 2015, og har følgende bemærkninger omkring dette:

Jeg deltog i begge dage, hvoraf dag 2 (konferencen) klart var den bedste. Jeg har ikke behov for i de kommende år at deltage dag 1 (repræsentantskabsmødet), og jeg vil klart anbefale, at Seniorrådet i de kommende år kun deltager med 2 medlemmer dag 1 og så mange som muligt (alt efter indholdet/temaet) dag 2.

Syv medlemmer af Fredensborg Seniorråd har været til konference i forbindelse med ovennævnte Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde (ud over ovennævnte deltog Michael Huusom, Anette Lewinsky, Niels Søndergaard og Grethe Zöllner), som Danske Ældreråd har valgt at kalde:

Forandringer i omsorgen for ældre - velfærd, konkurrence og aktivt liv som ældre

Tid: Tirsdag d. 12. maj 2015, kl. 9.00 – 15.20

Sted: Hotel Nyborg Strand, Østerøvej 2, 5800 Nyborg

Konferencen var delt op i nogle fælles foredrag (for alle) og 11 separate seminarer.

Fælles konferencerne

Fremtidens ældreomsorg og -pleje

af Karen Klint, formand for Folketingets sundheds- og forebyggelsesudvalg

<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Karen-Klints-oplæg.pdf>

Mange ældre borgere klarer sig godt. Men der er ulighed i, hvem der lever længst – og bedst. Vi fødes og vokser op som unikke mennesker, men er der plads til unikke løsninger, når vi får behov for omsorg og pleje? Udfordres respekten for den enkeltes værdighed, når velfærdsteknologi, pressede tidsrammer og mangel på arbejdskraft påvirker hverdagen især for ældre borgere, der har særlige behov? Hvordan sikrer vi, at den enkeltes værdighed kan overleve i fremtidens ældrepleje?

Deltagere fra Fredensborg Seniorråd: Alle

*Niels Søndergaard mener ikke, at politikere bør optræde på denne slags konferencer! Floskerne stod i kø for at blive luftet endnu en gang.
Michael Huusom mener foredragsholderen kom rundt om mange og relevant politiske overvejelser og synspunkter, kombineret med tilbageblik i egen opvækst og forældrepleje.*

Skaber konkurrenceudsættelse bedre service?

*af Tine Rostgaard, professor med særlige opgaver, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet
<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Tine-Rostgaard.pdf>*

Debatten om konkurrenceudsættelse og udlicitering på velfærdsområder er trukket hårdt op. Modstanderne frygter kvalitetsforringelser og i sidste ende en udhuling af velfærdssamfundet, hvor de svageste lades i stikken. Fortalerne argumenter modsat, at øget konkurrence højner kvaliteten hos såvel private som offentlige aktører, samtidig med at der kan spares ressourcer. Oplægget tager udgangspunkt i, hvad vi ved om konkurrenceudsættelse på ældreområdet særligt indenfor hjemmepleje og plejebolig. Hvor udbredt er konkurrenceudsættelse på ældreområdet? Hvilken betydning har det for borgere, når private virksomheder byder ind i forhold til pleje og omsorg? Hvad ved vi om konsekvenserne for medarbejderne? Og er der virkelig så mange penge at spare? Tine Rostgaard giver et bud og skaber et overblik ud fra danske og skandinaviske erfaringer.

Deltagere fra Fredensborg Seniorråd: Alle

*Niels Søndergaard er meget ked af, at både DÆs næstformand (som præsenterede fordraget) og foredragsholderen — efter min mening — gav udtryk for et sæt af fordomme omkring at lade private firmaer udføre omsorgsopgaver i offentlig regi, dette tog min interesse væk for indholdet, denne slags foredrag skal kun indeholde fakta og ikke forudannede meninger.
Michael Huusom mener, at foredraget ikke klart kunne fremvise fordele (økonomisk som kvalitativ plejemæssigt) ved enten statslig eller privat udlicitering.*

Ældre borgernes sundhed og sygdom i fremtiden

*af Karen Andersen-Ranberg, overlæge, PhD, Geriatrik afdeling, Odense Universitetshospital og forskningslektor, Dansk Center for Aldringsforskning, Syddansk Universitet
<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Karen-Andersen-Ranberg.pdf>*

I en nær fremtid vil Danmark stå i en hel ny situation med mange flere ældre end nogensinde før. Spørgsmålet er, om disse store generationer vil være mere syge eller mere raske end nutidens ældre? Karen Andersen-Ranberg vil ud fra eksisterende viden tegne et billede af fremtidens ældre i forhold til sygdomme og funktionsniveau, samt give sit bud på nødvendige initiativer for at løse fremtidens udfordringer.

Deltagere fra Fredensborg Seniorråd: Alle

*Niels Søndergaard mener, at dette foredrag (som i øvrigt var en forbedret udgave af det foredrag, som samme person gav på KLs konference i september sidste år) helt sikkert var det bedste og mest oplysende, som jeg oplevede ved denne konference.
Foredraget slog fast at der ikke skal fokuseres på "sund" mad og levevis, bortset fra at rimelig og regelmæssig motion synes at have en god virkning på vores målgruppe.
Michael Huusom mener, at foredragsholderens sunde fornuft kombineret med statistiske grafer m.m. klart beviser usikkerhed og små marginaler i demografiens forudsigelser. Man skal være god ved sig ... mens man har sig.*

Individuelle Seminarer: (da hver deltager kun havde muligheder for at følge 2 seminarer, er disse, de seminarer som deltagerne valgte)

R: Konkurrenceudsættelse på pleje- og omsorgsopgaver i kommunerne

af Tine Rostgaard, professor med særlige opgaver, Institut for Statskundskab, Aalborg Universitet

Tine Rostgaard tager tråden op fra hovedoplægget. Hun mener, at vi er i gang med at eksperimentere med den service, der ligger meget tæt på den enkelte borger. Kommunerne har ikke nok viden om, hvorvidt konkurrenceudsættelse på længere sigt skaber billige og bedre løsninger. Derfor er det vigtigt, at ældre-/seniorråd klædes på til at stille de rette spørgsmål, når de skal afgive høringssvar om konkurrenceudsættelse på ældreområdet. Hvordan kan ældre-/seniorrådet understøtte, at kommunen træffer de rette beslutninger, når private aktører byder inde på pleje- og omsorgsopgaver?

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Grethe Zöllner

Jeg fik ikke så meget mere ud af Tina Rostgaard, det er den samme smøre de kommer med.

Jeg spurgte, om de ikke brugte de store udbud, der havde været i Gribskov Kommune, hvor man er utilfreds med omsorgsplejen, så man kunne sammenligne med, hvad der er godt ved udbuddene.

Men det havde man ikke brugt.

Jeg må sige, der bliver brugt mange flotte ord og titler, og mange gode teorier, men der kommer ikke ret meget ud af det.

S: Digitaliseringen af det offentlige – hvad er status?

af Louise Palludan Kampmann, kontorchef, Digitaliseringsstyrelsen

<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-S.pdf>

Efter en omfattende digitalisering af det offentlige, sker det meste af kommunikationen mellem myndigheder og borgerne nu digitalt. Hvad er status hos forskellige borgergrupper og offentlige myndigheder i dag, efter der blev indført krav om digital post i 2014? Hvad betyder det, for de ældre borgere, som ikke er klar til skiftet? Hvordan går det med fritagelsen fra digital post for dem, der har behov for det? Få svar og stil selv spørgsmål om problematikker vedrørende det offentliges digitalisering.

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Niels Søndergaard

Niels Søndergaard mener, at fordragsholderen var meget god og emnet meget relevant.

De offentliggjorte tal for digitaliseringen, synes dog at være ret overdrevet, de rimer i alle fald i med min erfaring og oplevelse.

Foredragsholderen påpegede at digitaliseringen ud over at have været besværlig også havde afdækket strukturelle problemer i hele samfundet (de, som ikke kan læse og forstå en digital mail, kunne heller ikke i forvejen læse og forstå en papirmail).

Vores målgruppe ser ud til at klare sig bedst (personlig mener jeg dog, at tallene ikke rigtigt giver mening, så enten har man spurgt forkert, fortolket forkert eller spurgt de forkerte mennesker). En forklaring på de meget fine tal for vores målgruppe kunne være at de ikke er så bange for at bede om hjælp som en del yngre mennesker er (dette er min påstand, og jeg har ikke noget særligt at ha' den i).

Seminaret gav nogle gode ideer, kontakter og vi fik afdækket nogle af de problemer, som der ligger i dette emne, så jeg er glad ved, at jeg kunne deltage.

T: Velfærdsteknologi på ældreområdet

af Rikke Sølvsten Sørensen, konsulent, Center for velfærdsteknologi, KL

<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-T.pdf>

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Michael Huusom

En spændende gennemgang af den praktiske brug af kendte som fremtidige hjælpemidler. Inspirerende foredragsholder. Der var dog ikke noget helt nyt og overraskende teknologisk hjælpemiddel umiddelbart til implementering i det offentlige ældreplejesystem i Danmark. Den nødvendige viden på emnet findes i "Ældre Forum" publikationen: Velfærdsteknologi – nye hjælpemidler i ældreplejen ... og via internettet.

U: Er brugerundersøgelser til at stole på?

af Erik Riiskjær, Chefkonsulent, cand.oecon., Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-U.pdf>

Stolte politikere refererer til brugerundersøgelser, der viser, at borgerne er overmåde tilfredse. Undersøgelserne blandt beboere på plejehjem, modtagere af hjemmehjælp og ældre på aktivitetscentre viser, at borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. Ifølge Erik Riiskjær skal brugerundersøgelser fortolkes korrekt, og det er vigtigt, at ældre spiller en rolle i denne fortolkning. Ellers er der fare for at undersøgelserne ikke giver udtryk for det reelle billede. Han vil på seminaret give ældre-/seniorråd et bud på, hvordan de kan forholde sig til tilfredshedsundersøgelser i deres kommune, og hvad et alternativ til sådanne undersøgelser kan være. Desuden vil Erik Riiskjær give en beskrivelse af forskellige borger- og patientroller.

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Niels Søndergaard

Niels Søndergaard mener ikke, at der var ret meget nyt at lære. Jeg var i forvejen skeptisk over for kvaliteten af spørgeskemaundersøgelser i ikke-kommercielle virksomheder, og blev bekræftet i, at det er meget sværere — end de fleste giver udtryk for — at lave gode spørgeskemaundersøgelser. Vi vil dog bruge de — af fordragsholderen — indhøstede erfaringer i IT- og Kommunikationsgruppen i det fremtidige arbejde.

V: Aktivt medborgerskab som omdrejningspunkt for udvikling på velfærdsområdet

Af Rikke Berg, direktør for Innovation og Netværk, Assens Kommune

<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-V.pdf>

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Michael Huusom

Aktivt medborgerskab og begrebet om ”kommuners udnyttelse” af frivillige og pårørende bliver ofte blandet sammen. De indlæg og oplysninger som blev fremført af ansatte og frivillige fra Assens Kommune, indebar ikke væsentlige nyheder for tilsvarende funktioner og ideer i Fredensborg Kommune. Vi er længere fremme i processen. Titlen lever ikke op til indhold.

X: Lovgivning på ældreområdet

af Eva Pedersen, kontorchef, Ældrekontoret, Socialministeriet og Søren Svane Kristensen, fuldmægtig, Ældrekontoret, Socialministeriet
<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-X.pdf>

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Anette Lewinsky

Vedtagne love på ældreområdet, 1-3:

- 1) Frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis (2013).
- 2) Rehabiliteringsforløb og hjemmehjælp (2014)
- 3) Ændring af lov om fri plejeboliger (2015)
- 4) Kommende lovforslag på ældreområdet: Målrkning af forebyggende hjemmebesøg.

Y: Værdighed på plejehjem

af Connie Engelund, direktør for Holmegårdsparken, formand for Gentofte Seniorråd
<http://danske-aeldreraad.dk/wordPress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-Y.pdf>

Skal en garanti indføres ved lov for at sikre en værdig pleje for ældre borgere? Det er afsættet for Connie Engelunds seminar, hvor hun fortæller om, hvad værdighed betyder for beboere, medarbejdere og pårørende på plejehjemmet Holmegården. Hvilken rolle spiller værdighed f.eks. i forhold til indflytning, daglig pleje, brug af velfærdsteknologi, sygdom og dødsfald? Hvad kan der gøres for at sikre værdighed i såvel hjemmepleje som på plejehjem? Hun kommer også ind på, hvad der taler for og imod en såkaldt værdighedsgaranti.

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Anders Kopping

Connie Engelunds fangede tilhørerne med sit dybe engagement. Hun var særdeles inspirerende. Hun talte om:

Kan man lovgive om en værdig ældrepleje?

Kan man udstede en værdighedsgaranti?

Undersøgelser viser, at 59% af befolkningen frygter at få en uværdig pleje og omsorg, hvis de kommer på plejehjem.

Der kan lovgives på en række faktuelle områder såsom: Boligernes størrelse, adgang til hjælpemidler, inde-og ude miljø, bemanning, antal og uddannelsesniveaue for medarbejderne, men der kan ikke lovgives om det allervigtigste, nemlig værdighed som mellem menneskelig relation, der drejer sig om holdninger og mellem menneskelig respekt. Det er borgerens selvopfattede værdighed, der er central.

Ikke mindst medarbejdernes engagement er vigtigt. Herunder medarbejdernes vilje og evne til selvindsigt og refleksion. Connie Engelund påpegede, at det er et problem, når (for) mange er blevet presset ind i en sosu-uddannelse uden at kunne reflektere nok

Der skal arbejdes med værdigrundlag, ledelsesmæssige holdninger, virksomheds kultur, medarbejdernes uddannelsesniveau og engagement

Connie Engelund besvarede selv sine indledende spørgsmål:

"Ja, for en række af vilkårene. Det vil jeg hilse velkomment. Jeg er mere skeptisk på alle de mellem menneskelige relationer. Det er muligt at forvente respektfuld adfærd, men det kan ikke forlanges."

Hvis "rigtig værdighed" = borgerens selvopfattede værdighed skal opnås, kræver det en konsekvent og stærk ledelse som ikke accepterer respektfuld ufaglig adfærd.

Se mere om Holmegårdsparkens målsætninger og værdigrundlag på dette link:

http://holmegaardsparken.dk/fileadmin/downloads/Maalsætninger_samlet_MW_okt_2011.pdf

Z: Relationel velfærd på ældreområdet

af Johannes Bertelsen, formand, Frivilligt Forum

<http://danske-aeldreraad.dk/wordpress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-Z.pdf>

Æ: Aktivt ældreliv – en vej ud af ensomhed

af Dorit Wahl-Brink, sektorchef, Marselisborg - Center for Udvikling, Kompetence og Viden

<http://danske-aeldreraad.dk/wordpress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-Æ.pdf>

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Anette Lewinsky

- 1) Hvorfor fokusere på ensomhed? Livskvalitet, helbred, hjemmepleje, dødelighed. 5.000 danskere over 65 år dør uden forbindelse til familie eller venner.*
- 2) Hvad er ensomhed, og hvem oplever det?*
- 3) Hvad hjælper den enkelte mod ensomhed?*
- 4) Hvilke tiltag kan vi tage mod ensomhed?*

Opfordring til ældrerådene:

Gør opmærksom på, at der fremover efter lovændringen om forebyggende hjemmebesøg skal ses på både det sundhedsmæssige og (som hidtil) det sociale!

Sæt fællesskab på dagsordenen! Styrk viden om ensomhed hos medarbejderne!

Ø: Gode måltider forbedrer ældre borgeres livskvalitet

af Judith Kyst, direktør, Madkulturen - en selvejende organisation under Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

<http://danske-aeldreraad.dk/wordpress/wp-content/uploads/2013/03/Seminar-Ø.pdf>

Alt for mange ældre borgere spiser for lidt, bliver syge og har for ringe livskvalitet. Hver dag serverer det offentlige 400.000 måltider til ældre borgere – i hjemmeplejen, på plejehjem, dagcentre og på hospitaler. Hver anden beboer på plejehjem og under indlæggelse taber sig utilsigtet, og 20 % af de såkaldt skrøbelige ældre vejer for lidt. Det nedsætter deres livskvalitet, og koster samfundet seks mia. kr. om året. Det har alvorlige konsekvenser for den enkelte ældre borger og gør, at de ofte har sværere ved at klare de daglige opgaver såsom personlig pleje og rengøring. Judith Kyst sætter i seminaret fokus på, hvorfor underernæring er så udbredt blandt

ældre, og hvordan der kan sættes ind. Kan ældre borgeres livskvalitet forbedres gennem måltider? Hvordan kan ældre-/og seniorråd sætte fokus på måltider og madens kvalitet i de enkelte kommuner?

Deltager fra Fredensborg Seniorråd: Anders Kopping og Grethe Zöllner

Anders Koppings mening om indlægget:

Pernille Hansted er medforfatter til hvidbogen: "SMAG. Skønne måltider med kulinarisk kvalitet til ældre" (2015). Den er tidligere udleveret til alle medlemmer af Seniorrådet.

Hovedbudskaberne var:

- 20% af de plejkrævende ældre er undervægtige.
- Måltider har både en forebyggende og rehabiliterende funktion
- Et væsentligste parameter for at opleve god måltidskvalitet er de sociale rammer.
- Spisemiljøet på plejehjem har betydning for indtagelse og livskvalitet.
- Der er brug for kommunale og regionale strategier for arbejdet med mad og måltider, der også har fokus på kvalitet.

Hun slog end videre fast, at det er meget vigtigt, at de medarbejdere, der er tættest på de ældre, skal vide mere om mad, d.v.s., at det sundhedsfaglige personale skal have uddannelse i god mad, tilberedning af mad og rammerne for et godt måltid.

Da jeg allerede havde læst Hvidbogen, var der ikke så meget nyt, men det var meget godt lige at få tingene gentaget.

Grethe Zöllners mening om indlægget:

Det var en Økonoma fra Madkulturen under Københavns universitet med mange kendte personer.

Det var den samme smøre, alle ved godt hvad der skal gøres, men politikker bremser det, alle har fået Smag: skønne måltider til gamle.

Alle ved jo godt hvad der skal gøres, men politiker vender jo ryggen til og laver som de ikke ved hvad der skal gøres.

Det samme gjorde foredragsholderen, da jeg fortalte, hvad vi skulle gøre for at politikerne og borgmestrene i tale, så kom den igen, vi kan jo kun anbefale, ikke dikterer.

Så jeg ved om du kan bruge mine oplevelser eller pynte med fine ord til referatet.

Å: Leg igennem hele livet

af Helle Thomsen, plejecenterleder på Fuglsanggården i Grenaa, formand for videnscenter om demens i Norddjurs kommune