

## **R E F E R A T A F**

### **MØDE 3 -2016**

#### **Fredensborg Seniorråd**

**Fredag d. 4. marts 2016 kl. 9.00 – 1300**

**Lilletrommen 2. sal, Fredensborg Rådhus**

Til stede: Finn Kamper-Jørgensen, Jørgen Simonsen, Michael Huusom, Grethe Troensegaard, Niels Søndergaard, Anders Kopping, Helle Lassen, Anette Lewinsky, Grethe Zöllner.

**GÆSTER:** Ingen

## **D A G S O R D E N**

**0. Referent** Jørgen Simonsen

### **1. DAGSORDEN**

1.1 Godkendelse af dagsorden.  
Godkendt med tilføjelser, der fremgår af referatet.

### **2. REFERAT**

2.1 Godkendelse af referat af møde 2-2016.  
Godkendt

### **3. TEMA: ÆLDREPOLITIK, BYRÅD OG ØKONOMI**

3.1 Dagsordener for Byråd og økonomiudvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet

3.2 Andet

Status over revision af politikker, der skal på Byrådets bord

a. Ældrepolitik

Se behandlingen af dette under punkt 4.1  
([B1-SRforslagældrepolværdighed](#))

b. Sundhedspolitik

Se behandlingen af dette under punkt 4.1  
([B2-SRforslagrevsundhedspol](#))

c. planpolitik  
([B3-SRplanstrategi](#)).

d. frikommuneforsøg.

Kommunen skal senest 1. maj melde sin interesse til Indenrigsministeriet for at deltage i frikommunenetværk fremover. Økonomiudvalget har på Seniorrådets foranledning besluttet at medtage ældre og sammenhængende patientforløb som muligt tema. Sagen følges af SOSU gruppen ([B4-frikommuneøkuvalg](#))

e. Kernevelværd

Ved kommunens årlige april budget seminar tages temaet op .  
Seniorrådet afventer meldingerne fra seminaret og arbejder derefter videre med temaet.

f. andre politikker

Digitaliseringspolitik ([B5-digikanalstrategi](#))

Eventuelle sager henvises til Seniorrådes IT- eller Kommunikationsgruppe.

#### **4. TEMA: SOCIAL- OG SUNDHEDSOMRÅDET**

4.1 Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet  
Anders orienterede om, at SOSU-gruppen først havde modtaget dagsordenen (uden bilag) til Social- og Seniorudvalgets møde d. 8. marts under selve SOSU-mødet torsdag formiddag, så det havde ikke været muligt for SOSU-gruppen at forberede eventuelle kommentarer fra Seniorrådet til udvalget.

Af relevante punkter på dagsordenen er der:

- Revideret Sundhedspolitik
- Ventelister til pleje- og ældreboliger
- Revideret Ældrepolitik samt ny værdighedspolitik
- Besøg på plejehjem for demente i Holland

SOSU-gruppen har ingen kommentarer til ventelisterne, da disse overholder de gældende regler for ventetider. Gruppen har heller ingen kommentarer til orienteringen om udvalgets besøg i Holland. Anders har tidligere fremsendt et notat om besøget i Holland til Seniorrådet, Mads Toftegaard, Hans Bækvang og Hans Nissen ([læs notatet her: \(B6-Koppingdemens\)](#))

Vedrørende sundhedspolitik

Blandt andet med baggrund i Seniorrådets høringssvar og henvendelse til udvalgsformanden besluttede Fritidsudvalget (som ansvarlig for sundhedspolitikken) på sit marts møde følgende:

Administrationen udarbejder let revideret forslag til Sundhedspolitik på baggrund af udvalgets bemærkninger og de indkomne høringssvar, hvorefter sagen tages op til fornyet drøftelse.

Dette er senere bekræftet ved Social- og Seniorudvalgets møde 8. marts om sundhedspolitikken.

Ved Seniorråds mødet var vurderingen af den reviderede Ældrepolitik og nye Værdighedspolitik, at forvaltningens forslag til udvalget IKKE bærer præg af, at der er lyttet til Seniorrådets synspunkter. Seniorrådet samlede forslag til revideret politik er ikke med som bilag til udvalget. Der er heller ikke udarbejdet et referat med konklusioner fra temamødet til udvalgets orientering.

Seniorrådet gav Finn og Anders – bistået af Niels – bemyndigelse til at udarbejde en kommentar til udvalget om den utilfredsstillende behandling af Seniorrådets bidrag. (se [B6A-Revideret Ældrepolitik](#))

Det kan efterfølgende oplyses, at Social og Seniorudvalget ved sit møde 8. marts konkluderede således:

I forhold til Ældrepolitikken ændres teksten i indledningen

Fra

"I kommunen arbejder vi endvidere aktivt med forebyggelse og det af Byrådet nedsatte forebyggelsesråd på ældreområdet, bidrager til at sætte fokus på og prioritere forebyggelse for denne befolkningsgruppe. "

Til

"I kommunen arbejder vi aktivt med forebyggelse, og forebyggelsesrådet bidrager i den sammenhæng til at sætte fokus på og prioritere forebyggelse for kommunens ældre borgere.

Under Indsats 2; Forebyggelse og Sundhedsfremme, indsættes efter afsnittet "Vi ønsker at integrere det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde i løsningen af alle kommunens opgaver inden for ældreområdet. " supplerende: "Fredensborg Kommune har nedsat et forebyggelsesråd, der rådgiver byrådet om udviklingen af forebyggelsesindsatsen"

Under indsats 5 omskrives de første to afsnit med afsæt i de to afsnit fra Seniorrådets forslag om udvikling og forsøgsvirksomhed.

Der er således blevet lyttet til Seniorrådets forslag ved selve udvalgsbehandlingen. Bemærkningerne er gået videre til økonomiudvalgets behandling af politikkerne.

#### 4.2 Andet

a) Referat fra SOSU møde 3. marts 2016 ([B7-SOSUreferat](#))

Anders orienterede fra mødet i SOSU-gruppen torsdag d. 3/3.  
Man drøftede svaret fra ministeriet om boligstøttehenvendelsen.

Endvidere drøftedes forslag til anvendelse af kommunens andel af "Værdighedsmilliarden" og det fremtidige arbejde med det kommende pleje- og rehabiliteringscenter i Humlebæk.

b. Møde i fritids-udvalget om sundhedspolitik 3. marts 2016.  
Ingen kommentarer.

## **5. TEMA: TEKNIK. TRANSPORT. TILGÆNGELIGHED**

Punkt 5.1 Dagsordener for de politiske udvalg

Teknikgruppen har ingen ældrerelevante bemærkninger til Plan- Miljø- og Klimaudvalgets referat fra mødet den 2. marts 2016.

Af referatet fremgår det dog, at PMK-udvalget på mødet i april skal behandle følgende punkter, som kan få betydning for Seniorrådets målgruppe:

- Trafikbestilling 2017
- Endelig vedtagelse af lokalplan for pleje- og rehabiliteringscenter i Humlebæk
- Endelig vedtagelse af Plan- og Agenda 21-strategi for fremtidens Fredensborg Kommune

Når PMK dagsorden foreligger, vil teknikgruppen tage fornøden aktion.

## **6. TEMA: KULTUR. FRITID. IDRÆT**

6.1 Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet  
Kultur-Udvalgsmøde 7. marts 2016.

Ingen kommentarer

## **7. TEMA: KOMMUNIKATION OG IT**

7.1 Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet  
Intet af interesse for Seniorrådet

7.2 Forårets presse-strategi Seniorrådet besluttede, efter en kort diskussion, at vi skulle finde flere emner at lave pressemeddelelser om. Seniorrådet opfordrede også til læserbreve om relevante emner.

## **8. SENIORRÅDETS ØKONOMI, BUDGET OG REGNSKAB**

8.1 Økonomisk status

a. Regnskab og budget 2016 Seniorrådet har en foreløbig aftale med administrationen, om at henlægge kr. 60.000 til valg i 2017 (beløbet er ikke endeligt, da Seniorrådet og administrationen forsøger at tilrettelægge et billigere valgform). Seniorrådet har fået overført kr. 68.000 til fri disposition. Kassereren udtaler, at vi skal spare, da beløbet er knapt (til de udgifter som vi har).

b. Fortsat drøftelse om anvendelse af SR's budget 2016, herunder reservationer. Formanden og kassereren har møde med administrationen den 11. marts

## **9. ØVRIGE SPECIFIKKE SAGER**

### Punkt 9.1 Årsberetning

Michael forelagde seneste udkast til årsberetning 2015. Følgende blev besluttet:

- Michael sender efter dagens møde sidste udgave til alle.
- Tidligere udgaver udgår/slettes
- Rettelsesforslag / nye indlæg sendes til Michael senest fredag den 11. marts.
- Der var stemning for at indføre billedmateriale iblandt selve teksten. Finn udfører dette.
- Michael undersøger mulig trykning af 150 eksemplarer via kommunens trykkeri
- Den endelige udgave bliver i pdf form
- Beretningens sidste side Seniorrådet 2016 tilføjes navne på medlemmer i Nordgruppen, Region Hovedstad Ældrerådet og Forebyggelsesrådet

### 9.2 Gæster

Forslagene var: April mødet: Hans Bækvang. Maj mødet Mads Toftegaard og den nye økonomichef Henriette Lilleør. Juni mødet: Kultur bl.a. Ulla Hardy-Hansen og Lise Kann. Ulla Hardy Hansen er orienteret. Hun vil gerne have Lise Kann med. Formanden inviterer.

### 9.3 Nye mødedatoer for 2016 møder

Forslag til ændrede mødedatoer fremlagt, begrundet med SOSU gruppens muligheder for at forberede sagerne til det politiske udvalg. Nye mødedatoer vedtaget ([B8-mødedatoer](#))

## **10. DIVERSE MØDER**

### 10.1 Forebyggelsesrådet

a. Forelæggelse for Social- og Seniorudvalget februar 2016 af den vedtagne handlingsplan. Handlingsplanen taget til efterretning – usikkerhed om økonomiske konsekvenser ([B9-forbrådiSOSUudvalg](#))

b. Møde 8. marts 2016.

Finn-Kamper-Jørgensen orienterede om det forestående møde.

### 10.2 Møder i Danske Ældreråd mv.

a. Temamøde om værdighedspolitik mv Allerød 29. februar.

Power Points sendes til medlemmerne  
b. Årsmøde Danske Ældreråd 2.- 3. maj.  
Status over deltagelse. Niels Søndergaard sender tilmeldingerne

10.3 Møder/Konferencer i Kommunernes Landsforening  
a. KLs Social- og Sundhedspolitiske Forum 12. – 13. maj 2016.  
Ingen tilmeldte  
b. KLs Ældrekonference 26. september 2016.  
Tilmeldinger udsættes.

10.4 Andre møder  
a. Borgmestermøde 1. marts 2016.  
Referatet sendes til medlemmerne.

10.5 Møde med Hørsholm Seniorråd.  
Fælles temaer undersøges

10.6 Næste Seniorrådsmøde:  
Mandag den 11. april.

## **11. ANDET OG EVENTUELT.**

Det er aftalt mellem formanden og Niels Søndergaard, at der ved kommende møder kort instrueres i brugen af vor nye hjemmeside (kaldet Niels' 10 minutter). Vi skal alle blive bedre til at anvende hjemmesiden.

Fredensborg d. 5. marts 2016

**Seniorrådets kommentarer til Social- og Seniorudvalgets dagsordenspunkt 33, sagsnummer 15/35795 på møde d. 8. marts 2016. Ældrepolitik.**

Seniorrådet konstaterer med tilfredshed, at den nye værdighedspolitik foreslås integreret i den reviderede Ældrepolitik.

Vi undrer os over, at vort allerede fremsendte forslag til revideret Ældrepolitik ikke er vedlagt som bilag til sagen. Det vedlægges derfor – bemærk de røde ændringsforslag.

Vi undrer os ligeledes over, at der ikke foreligger et referat eller en opsamling på den udmærkede drøftelse mellem Social- og Seniorudvalgsmedlemmer og Seniorråd og Ældresagen i februar.

I sagsfremstillingen argumenteres imod at medtage vort forslag om et nyt afsnit om Udviklings- og forsøgsvirksomhed i ældrepolitikken. Vi finder, at der er tale om en for tynd argumentation. Netop ved overfor ældrebefolkningen, ansat personale og forvaltning at signalere udviklings- og forsøgsparathed markeres der et positivt politisk budskab.

Et sådant afsnit afspejler desuden økonomiudvalgets nylige beslutning om et ældre- og sundhedstema som fokus for Fredensborg som frikommune fremover.

Ligeledes undrer vi os over, at alt, hvad der henviser til Byrådets etablering af et Forebyggelsesråd for ældrebefolkningen, er udraderet.

Vi finder, at følgende sætning bør medtages i afsnittet om Forebyggelse og Sundhedsfremme:

Fredensborg Kommune prioriterer forebyggelse og sundhedsfremme ved at .....prioritere anbefalinger fra Forebyggelsesrådet for ældrebefolkningen

Med venlig hilsen

Finn Kamper-Jørgensen  
Formand for Seniorrådet

Anders Kopping  
Leder af Seniorrådets SOSU-gruppe





FREDENSBORG  
KOMMUNE

# Ældrepolitik



**Seniorrådets forslag til ældrepolitik  
med indbyggede  
værdighedskriterier**

**7. Februar 2016**



FRIKOMMUNE  
FAMILIE, UDDANNELSE, NATURE





## Indledning

Fredensborg Kommune har revideret sin ældrepolitik i lyset af den lov om værdighed i ældreplejen, som Folketinget har vedtaget foråret 2016.

Fredensborg Kommune fremlægger derfor ikke et særligt "værdigheds politisk dokument", da de lovbestemte forhold er indbygget i den foretagne revision af ældrepolitikken

Fredensborg Kommune ønsker at ældrepolitikken skal ligge til grund for at realisere kommunens vision om tilfredse borgere, hvor nøgleordene er **værdighed, meningsfuldhed**, mangfoldighed, dialog, åbenhed og sammenhæng.

Ældrepolitikken skal vægte at prioritere indsatserne for at tage hånd om de svageste ældre i vores samfund.

Fredensborg Kommune vil bidrage til at styrke ressourcerne hos de borgere, som har behov for støtte til at forsat selv at kunne tage vare på eget liv.

Fredensborg Kommune ønsker med ældrepolitikken at imødekomme den mangfoldighed af behov, som ældre har brug for. Dette indebærer, at Fredensborg Kommune tilstræber dialog og åbenhed i det daglige virke med at skabe gode rammer og muligheder for de ældre.

Fredensborg Kommune tilstræber sammenhængende indsatser og støtte ved ændringer i den ældres livssituation og ved sygdom.

## Aktive borgere

Alle ældre skal have mulighed for at leve et aktivt og socialt ældreliv

Valgfrihed er i den forbindelse et centralt anliggende for de fleste, både hvad angår anvendelse af offentlige og private tilbud.

Det er vigtigt at sikre fysisk, psykisk og social livskvalitet hos ældre. At deltage i meningsfulde aktiviteter, have gode sociale relationer og bibeholde fysisk sundhed er vigtige parametre for ældres livskvalitet.

Med udgangspunkt i den enkelte ældres behov og ønsker, vil Fredensborg Kommune understøtte mulighederne for, at ældre kan leve et aktivt og socialt liv.

En af forudsætningerne for et aktivt, socialt liv er tilgængelighed til rimelige aktivitetstilbud i Fredensborg Kommune. Det er tvingende nødvendigt, at mulighederne for transport er til rådighed. Der skal være et varieret udbud af aktiviteter i kommunens lokalområder.

Oplysning og information om tilbud og aktiviteter er grundlæggende for at kunne tilrettelægge et aktivt ældreliv.

En ældrevenlig kommunal hjemmeside og et digitalt nyhedsbrev til ældrebefolkningen er nye muligheder som led i udviklingen af et samfund med øget digitalisering

## Fredensborg Kommune skaber rammer for at ældre selv får mulighed for :

- Personlig selvbestemmelse i eget liv
- Bestemme over egen deltagelse og inddragelse.
- Selv tage ansvar for et aktivt og socialt ældreliv.
- Deltage i meningsfulde aktiviteter.
- Skabe vilkår for en bred vifte af foreningsaktiviteter, som også understøtter sociale netværk.
- Sørge for tilgængelighed, så alle har lige muligheder for at deltage.
- Vælge med udgangspunkt i egne værdier.

## Forebyggelse og sundhedsfremme

Et sundt ældreliv kan fremmes ved en prioritering og tidlig forebyggende og sundhedsfremmende indsats.

En tidlig forebyggende og sundhedsfremmende indsats er et perspektiv, der vedrører ældre i alle aldersgrupper med forskellige baggrunde - kulturelt og socialt.

En forebyggende indsats har til formål at hindre sygdom i at udvikle sig yderligere eller forhindre komplikationer og tilbagefald.

En sundhedsfremmende indsats har til formål at styrke sundhed ved at skabe rammer og muligheder til at mobilisere ressourcer og handlekompetence hos den ældre.

Fredensborg Kommune ønsker at skabe de bedste forudsætninger for at ældre støttes i at holde sig sunde længst muligt samt leve bedst muligt med kronisk sygdom, funktionstab og handicap.

Fredensborg Kommune ønsker at integrere det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde i løsningen af alle kommunens opgaver inden for ældreområdet.

### Fredensborg Kommune prioriterer forebyggelse og sundhedsfremme ved at:

- Skabe rammer for et godt, sundt og aktivt liv. Det gælder både fysisk, mental og social sundhed. **Det sunde valg skal være det nemme valg**
- **Prioritere forslag fra Forebyggelsesrådet for ældrebefolkningen**
- Prioritere **nyudvikling af forebyggende hjemmebesøg til ældre**
- Tilbyde **oplysning**, rådgivning og vejledning om sundhedsrelaterede spørgsmål
- **Patientorienteret forebyggelse i forhold til de store kroniske sygdomsgrupper hos ældre**
- Sikre nære sundhedstilbud i lokalområderne.

## **Værdighed i omsorgen for ældre**

Det er vigtigt af ældreplejen i Fredensborg Kommune bygger på respekt og omsorg for de ældre, som godt nok er blevet ældre, men stadigvæk er ligeværdige mennesker.

Den værdige omsorg (og pleje) skal gælde alle ældre, i forhold den enkeltes behov.

En plejebolig i Fredensborg Kommune skal først og fremmest betragtes som et HJEM, og dernæst som en sted, hvor ældre kan plejes. Det betyder, at de helt basale menneskelige behov for social omgang med ligesindede skal prioriteres meget højt.

Fredensborg Kommune skal prioritere den tilstrækkelige og nødvendige pleje og omsorg (kernevelfærden), og sikre at den ældre — udover den basale omsorg — skal mødes med nærhed, respekt og omsorg

### **Fredensborg Kommune prioriterer respektfuld og værdig pleje:**

- Basale fornødenheder skal prioriteres over alle andre plejebehov
- En bolig der passer til den enkeltes behov, med adgang til samvær med ligesindede
- Personalet møder de ældre med respekt, rummelighed og værdighed
- Støtte til at kunne fungere i hverdagen og kun få relevant hjælp, når der er behov — eller det bliver efterspurgt
- Hjælp til personlig soignering og til at bære de ønskede klæder
- Varieret og velsmagende mad i rammer, der giver lyst til at spise
- Mulighed for at bevare egen døgnrytme
- Mulighed for at komme ud
- Forebyggelse af sygdom samt kontinuitet og faglighed i omsorg, pleje og behandling
- Lindrende behandling og en værdig død.

## Frivillighed

Fredensborg Kommune arbejder aktivt for at fremme gode og synlige rammer for frivilligt engagement til gavn for de ældre og frivillige.

Det giver god mening at inddrage frivillige aktører på ældreområdet, da frivillige kan supplere kommunens medarbejdere. Med etableringen af Frivilligcenter Fredensborg er der skabt en base, hvor enkeltpersoner og foreninger i kommunen kan søge inspiration, råd og vejledning.

Ved at stille gode rammer for den frivillige sociale indsats til rådighed kan man blandt andet forebygge social isolation og dermed forbedre den ældre livskvalitet. I arbejdet som frivillig kan den enkelte anvende sine kompetencer og udvikle nye.

Fredensborg Kommune gør det attraktivt at være frivillig på ældreområdet ved aktivt at anerkende den frivillige indsats

### **Fredensborg Kommune understøtter frivillighed ved at:**

- Sikre et højt informationsniveau og stor synlighed omkring aktiviteterne i kommunen.
- Tilbyde sparring, støtte og vejledning til de frivillige aktører.
- Dele viden og erfaringer mellem eksisterende organisationer og foreninger med sigte på yderligere udvikling af området.
- Udarbejde et frivilligcharter også med relevans for ældre

## **Demente og svækkede borgere**

Fredensborg Kommune tager vare på demente, syge, ressourcesvage og alderssvækkede borgere.

Borgere med demenssygdomme eller demenslignende symptomer, kroniske lidelser eller alderssvækkelse kan have nedsat evne til at fungere i hverdagen og derved brug for en særlig indsats.

Fredensborg Kommune ønsker at opspore og diagnosticere disse ældre borgere i den tidlige fase og tilbyde en målrettet, sammenhængende og kvalitetsorienteret indsats, som tager afsæt i individuelle ønsker og behov.

Mange borgere, specielt i aldersklassen 80+, vil fremtidig have behov for kvalificeret pleje, omsorg og praktisk bistand. Plejen og omsorgen skal bidrage til den ældres trivsel og livskvalitet.

Som udgangspunkt skal hjælpen tilrettelægges, så den understøtter, at ældre kan fortsætte med at udføre så mange af de daglige gøremål, så længe som muligt. Svage ældre skal til stadighed sikres hjælp døgnet rundt.

Med henblik på at bevare borgernes livskvalitet - ønsker vi i et samarbejde med borgerne - at inddrage og støtte pårørende bedst muligt. Med en fælles indsats ønsker vi at fremme et værdigt og aktivt liv i trygge omgivelser samt tilbyde en bred vifte af såvel midlertidige som permanente botilbud, herunder demenscenter.

Ældre skal kunne forblive i eget hjem, hvis det er den ældres ønske, og så længe det er forsvarligt ud fra et fagligt synspunkt.

### **Fredensborg Kommune lægger vægt på at:**

- Formidle information blandt andet om demens og kroniske sygdomme samt yde rådgivning, vejledning og støtte. Pårørende og netværk inddrages i alle indsatsens faser.
- Sikre relevante tilbud til demente, kronisk syge, ressourcesvage og svækkede borgere.
- Tilbyde almen og specialiseret sygepleje, genoptræning eller rehabilitering efter sygdomsforløb.
- Indbygge erfaringer fra Holland om "demenslandsbyer" i en fremtidig demenspolitik

## Velfærdsteknologi

Fredensborg Kommune vil udvikle og udnytte teknologiske muligheder for individuelt at hjælpe ældre til en større grad af selvhjælp.

Fredensborg Kommune vil fremtidssikre velfærdsydelserne. Som en af flere vigtige veje imødegår Fredensborg Kommune i de kommende års udfordringer med en stigende ældrebefolkning, og en faldende arbejdsstyrke, gennem en målrettet satsning på velfærdsteknologi.

Fredensborg Kommune ønsker at afprøve og implementere velfærdsteknologi med henblik på at bruge ressourcerne på ældreområdet humant og optimalt.

Fredensborg Kommune sætter den ældres individuelle behov og evner i centrum, sådan at velfærdsteknologien er med til at understøtte de kompetencer den ældre har.

Fredensborg Kommune bringer kun velfærdsteknologien i spil når den understøtter ældre i at undgå funktionstab, at bevare evnen til at tage vare på eget liv længst muligt, eller i at opnå livskvalitet.

### **Fredensborg Kommune prioriterer velfærdsteknologiske løsninger ved at:**

- Teknologi må ikke erstatte human omsorg, kun udføre rent fysiske opgaver.
- Mødet med ældre skal være præget af dialog og åbenhed for de ældres udgangspunkt.
- Kommunikere om velfærdsteknologi på grundlag af de ældres forudsætninger.
- Involvere ældre i de løbende tiltag omkring velfærdsteknologi.



## **Udviklings- og forsøgsvirksomhed i ældrepolitikken**

Ingen tidligere ældregeneration har levet så længe som den nuværende. Der skal bygges en ny generationserfaring op. Derfor er udviklings- og forsøgsvirksomhed på ældreområdet og i ældrepolitikken væsentligt.

Fredensborg kommune har i en årrække været en frikommune og dermed vist sin interesse for udvikling og forsøg. Der er gjort vigtige erfaringer gennem de gennemførte frikommune forsøg. Udviklings- og forsøgsvirksomhed skal fortsætte uanset om frikommuneloven ophæves eller ændres.

De vigtigste områder for udviklings- og forsøgsvirksomhed er indenfor sundhedsområdet, socialområdet, transport, tilgængelighed samt velfærdsteknologi og digitalisering

### **Fredensborg kommune prioriterer udviklings- og forsøgsvirksomhed vedrørende:**

- Gode digitale informationsmuligheder for ældre om muligheder og tilbud via kommunens hjemmeside og digitalt nyhedsbrev
- Meningsfulde fællesskaber mellem ældre, herunder ensomme ældre
- Gode og sammenhængende patientforløb på tværs af kommune, sygehus og almen lægepraksis
- Forebyggelsesindsats vedr. de store kroniske sygdomsgrupper hos ældre
- Anvendelse af velfærdsteknologi og telemedicin
- Transportformer og økonomiske muligheder for ældre med særlige behov
- Nye angrebsvinkler der stimulerer et rigt og værdigt ældreliv

## Seniorrådets høringssvar til Byrådets Plan- og Agenda 21-strategi 2015-2020

Seniorrådets hovedsynspunkter er:

- at den stigende ældrebefolkning i kommunen og dens særlige behov i planperioden bør indtænkes i implementeringen af strategien. Seniorrådet vil derfor løbende kommentere forslag forelagt til politisk beslutning
- at Seniorrådets generelle ønske om Byrådets 2020 strategi suppleret med et nyt femte pejlemærke: *"Fredensborg Kommune er en forsøgs- og udviklingsorienteret kommune"* også finder vej til planstrategiens endelige tekst og ved implementeringen af strategien de kommende år
- at behovet for ældreboliger analyseres og vurderes og indpasses i planstrategiens dispositioner. Eventuelt udskrive arkitektkonkurrence.
- at anbefaling 1 fra "Handlingsplan for fysisk aktivitet,, Forebyggelsesrådet for ældrebefolkningen" (2015) gennemføres. Den lyder: Fysisk aktivitet indarbejdes på sigt i kommuneplanen og relevante politikker
- at planstrategien gennemgås af kommunens tilgængelighedskoordinator med særlig henblik på svage ældres og handikappedes muligheder for at deltage i relevante aktiviteter, og at der realiseres en tilgængelighedsplan for kommunen som også omfatter den nu fremlagte planstrategi
- at ældre der ikke kan transportere sig selv får mulighed for offentlig transport, der også er økonomisk rimelig , - gerne også udmøntet gennem forsøg i særlige områder af kommunen
- at Seniorråd opnår repræsentation i relevante udvalg/underudvalg med særlig relevans for planens implementering
- at fremtidige gode tilbud og muligheder, der udspringer af implementering af strategiplanen også kommunikeres effektivt til ældrebefolkningen

I Seniorrådet har vi sat pris på en proces med åbenhed og med veltilrettelagte forløb, som med baggrund i gode debatoplæg og forslag til udformning af strategien har involveret mange enkelte borgere, nævn og råd.

I det følgende kommenteres de oven for nævnte forslag

### **Stigende ældrebefolkning – særlige behov**

Ingen tidligere generation af ældre har levet så længe som tilfældet er nu. Udviklingen vil derfor afdække behov for indsats, som man måske tidligere har negligeret. Det er blandt andet derfor vi har anført en række fokuseringer i vore ovennævnte punkter. Efter lovgivningen er det endvidere Seniorrådets opgave løbende at kommentere og stille forslag vedr. ældrebefolkningens forhold. Derfor vil Seniorrådet følge med i implementering af planstrategien ud fra ældresynsvinkler og løbende kommentere de forslag, der fremlægges til beslutning og som er ældrerelevante. Der findes nemlig ikke i strategien en gennemgang af planen set specifikt med ældrebefolkningens øjne.

### **Fredensborg Kommune som forsøgs- og udviklingsorienteret kommune**

Fredensborg Kommune er i dag glad for at være en Frikommune og skilter med det. Baggrunden for den nu fremlagte strategiplan var et fortrinligt debatoplæg "Udkast til Byrådets 2010-strategi- Fremtidens Fredensborg Kommune" med fire pejlemærker. Seniorrådet har generelt foreslået, at der suppleres med et femte pejlemærke som angivet i overskriften.

Vi finder det vigtigt at der både i befolkningen, blandt fagligt personale, i forvaltning og blandt politiske beslutningstagere er en indstilling til at udvikle vor kommune også gennem forsøgsvirksomhed, hvor man fx indtænker anderledes fremgangsmåder og tilbud end eksisterende lovregler og rutiner umiddelbart tilsiger. Frikommuneloven giver ligesom en række forsøgsorienterede paragraffer i landets love mulighed for at kommunalbestyrelser kan tilrettelægge forsøg og udviklingsarbejder af mere utraditionel karakter – og der findes ofte også statslige og andre pengepuljer til at understøtte en sådan udvikling.

Vort generelle forslag fremsendt til Center for Politik og Strategi fremgår vedlagt som bilag.

I Ældrepolitikken fokuserer vi eksempelvis på forsøgs- og udviklingsvirksomhed vedrørende den stigende forekomst af demens i den samlede ældrebefolkning og på ensomhed.

Vi ser behov for at anvende denne forsøgs- og udviklingstankegang på flere af de områder, som planstrategien omfatter. Vi har noteret os en række udviklingsorienterede forslag i den fremlagte plan, bakker op om sådanne forslag og anfører bl.a. neden for eksempler på forsøg og udviklingsarbejde, som også kan være relevant set med ældreøjne.

### **Behovet for ældreboliger analyseres og vurderes**

Ligesom der lægges en såkaldt infrastruktur analyse til grund for de fremtidige vejinvesteringer og anlæg, foreslår Seniorrådet, at der gennemføres en analyse af behovet for ældreboliger i kommunen og de 5 område opdelinger, som strategiplanen beskæftiger sig med - og at der derefter skønnes over behovet for såvel lejeboliger som ejerboliger til ældre.

Seniorrådet har en formodning om, at der findes en del ældre, som gerne vil flytte fra et lidt større parcelhus til mindre boliger, men samtidigt stiller krav om, at det er attraktivt hvad angår såvel beliggenhed som økonomi. Hvis denne gruppe af rimeligt økonomisk stillede ældre kan flytte til sådanne boliger i fremtiden, vil der blive frigjort boligkapacitet, som formentlig vil være attraktivt for bl.a. ressourcestærke børnefamilier som efterlyst af borgmesteren ved seneste borgermøde. Man kunne

eventuel supplerende udskrive en idé- eller arkitektkonkurrence om fremtidens ældreboliger i Fredensborg Kommune.  
Sådanne boligtyper for ældre kan indtænkes i den fremtidige arealdisponering og kommuneplanlægning.

### **Forebyggelsesrådets handlingsplan: Fysisk aktivitet indarbejdes i kommuneplanen**

Byrådet har nedsat et Forebyggelsesråd for ældrebefolkningen. I den nyligt vedtagne handlingsplan for fysisk aktivitet findes en række anbefalinger. Anbefaling 1 lyder således: *Fysisk aktivitet indarbejdes på sigt i kommuneplanen og i relevante politikker.*

I handlingsplanen hedder det supplerende:

De kommunale politikker og kommuneplanen revideres kun periodisk – typisk en enkelt gang i Byrådets 4-årige valgperiode. Ved førstkomende revision af de relevante politikker og kommuneplanen indtænkes mulighederne for fysisk aktivitet for ældrebefolkningen, herunder også for den del af ældrebefolkningen som er meget gamle og svækkede. En administrativ-faglig rådgivningsgruppe vedrørende fysisk aktivitet, der følger tilblivelsen af de relevante politikker, vil fremme dette formål.

### **Planstrategien gennemgås af kommunens tilgængelighedskoordinator**

Det er en grundlæggende forudsætning for et ældre menneskes deltagelse i aktiviteter - rask og rørig eller svag, gangbesværet, handicappet - at der ikke er fysiske og andre forhindringer i deltagelse. Vi tænker bl.a. på veje og stier, tunneller, fodgængerovergange, cykelstier, trappeopgange, elevatorer, døre der ikke kan åbnes ordentligt, manglende læskure ved busstoppesteder.

Derfor bør kommunens tilgængelighedskoordinator gennemgå planen og høres i relevante sammenhænge for bl.a. at sikre god fysisk tilgængelighed.

Seniorrådet er desuden tilhænger af en kommunal tilgængelighedsplan, der også omfatter den aktuelle planstrategi.

### **Transport**

Ældres transportmuligheder er en del af tilgængeligheds begrebet.

En del ældre har ingen bil, - har på grund af helbredsproblemer mistet kørekortet eller har store transportproblemer på grund af tilrettelæggelsen af den kollektive trafik og de tilbud, kommunen har tilrettelagt.

*Seniorrådet mener, at alle ældre, der ikke kan transportere sig selv, skal have mulighed for offentlig transport samt at transporten organiseres så billigt som muligt for de ældre, der har behov, - ældre der endnu ikke er visiteret til anden form for kørsel.*

Seniorrådet har en såkaldt teknikgruppe, der løbende følger udviklingen på området og afgiver ældrerelante synspunkter bl.a. om behov for tryghedsskabende flexitur, relevant kollektiv transport i områder, hvor transportmulighederne er problematiske, MOVIAs takster og vilkår for transport.

Seniorrådet lægger vægt på, at man iværksætter forsøg, der kan opfylde relevante transportmuligheder, som ikke findes i dag.

Seniorrådet ønsker også fremadrettet at vedligeholde den gode kontakt med kommunens Team Trafik.

Rent politisk finder Seniorrådet, at der bør lægges pres på Hillerød kommune således at denne kommune også indfører flexitur som en relevant transportmulighed – ikke mindst på grund af transport til Nordsjællands Hospital i Hillerød.

### **Deltagelse i relevante udvalg/underudvalg**

Seniorrådet var medlem af Trafiksikkerhedsudvalget indtil dets nedlæggelse med udgangen af 2013. Vi er ikke repræsenteret i dette udvalgs afløser. Vi mener, at vi kan bidrage med en række relevante synspunkter for den fjerdedel af kommunens borgere som er ældre.

Vi vil desuden gerne bidrage med ældresynspunkter i fremtidige udvalg, der kan indeholde repræsentanter for brugerne i relation til implementering af strategiplanen.

### **Kommunikation til ældrebefolkningen**

Når strategiplanen implementeres er det uden tvivl ønskeligt med såvel generel som specifik information til kommunens befolkning om en række nye muligheder og tilbud. Vi anmoder planafdelingen om at indtænke også specifik information til ældrebefolkningen i sin kommunikationsstrategi.

Seniorrådet har som led i kommunens digitalisering på en række områder også stillet forslag om, at der fremover etableres et særligt digitalt nyhedsbrev til ældrebefolkningen, som kan lægges i den digitale postkasse for ældre, der ønsker at modtage sådan information.

Det er derfor ønskeligt at planafdelingen indtænker denne kommunikationsmulighed i sit fremtidige arbejde via den relevante kommunikationsansvarlige instans i kommunen

Med venlig hilsen

Finn Kamper-Jørgensen  
Formand, Seniorrådet

Michael Huusom  
Næstformand, Seniorrådet

24. januar 2016

Center for Politik og Strategi  
Att. Sekretariatchef Mie Gudmundsson  
Fredensborg Kommune

### **Seniorrådets forslag om, at politikrevisioner og langsigtet strategi udtrykker, at "Fredensborg Kommune er en forsøg- og udviklingsorienteret kommune"**

Som drøftet ved den seneste kontakt mellem Seniorrådet og sekretariatchef Mie Gudmundsson fremsendes med denne skrivelse et generelt ønske om, at det indføres i Byrådets 2020 strategi, at Fredensborg Kommune er en forsøgs- og udviklingsorienteret kommune – og at dette kommer til udtryk i flere politikker af relevans for ældrebefolkningen: Ældrepolitikken, Sundhedspolitikken, og også den aktuelle høring vedr. Byrådets Plan- og Agenda 21-strategi 2015 – 2020.

Seniorrådet har fremlagt suppleringsforslag til revision af Ældrepolitikken:  
Der nyindføres følgende afsnit i det samlede ældrepolitiske papir:

#### **Udviklings- og forsøgsvirksomhed i ældrepolitikken**

*Ingen tidligere ældregeneration har levet så længe som den nuværende. Der skal bygges en ny generationserfaring op. Derfor er udviklings- og forsøgsvirksomhed på ældreområdet og i ældrepolitikken væsentligt i Fredensborg Kommune.*

Fredensborg kommune har i en årrække været en såkaldt frikommune og dermed vist sin interesse for udvikling og forsøg. Der er gjort vigtige erfaringer gennem de gennemførte frikommuneforsøg. Udviklings- og forsøgsvirksomhed skal fortsætte, uanset om frikommuneloven ophæves eller ændres. De vigtigste områder for udviklings- og forsøgsvirksomhed er indenfor sundhedsområdet, socialområdet, transport samt velfærdsteknologi og digitalisering.

#### **Fredensborg kommune prioriterer udviklings- og forsøgsvirksomhed vedrørende:**

- Gode digitale informationsmuligheder for ældre om muligheder og tilbud via Fredensborg Kommunes hjemmeside og digitalt nyhedsbrev
- Meningsfulde fællesskaber mellem ældre, herunder ensomme ældre
- Gode og sammenhængende patientforløb på tværs af kommune, sygehus og almen lægepraksis
- Forebyggelsesindsats omkring de store kroniske sygdomsgrupper hos ældre
- Anvendelse af velfærdsteknologi og telemedicin
- Transportformer og økonomiske muligheder for ældre med særlige behov
- Nye angrebsvinkler der stimulerer et rigt og værdigt ældreliv.

Seniorrådet argumenterer her reelt i forhold til flere politik områder.

Da Byrådet som grundlag for de 5 borgermøder om Fredensborgs fremtid foråret 2015 fremlagde debatpapiret: Fremtiden – Fredensborg Kommune,- en attraktiv kommune midt i mulighederne – også kaldet: Udkast til Byrådets 2020 strategi – noterede vi, at strategiplanen indeholdt i alt fire pejlemærker.

Vi har samtidigt bemærket:

- at Fredensborg Kommune endog på sit brevpapir fremhæver, at det er en frikommune
- at Borgmesteren klart i offentligheden har signaleret vigtigheden af kommunen som forsøgs- og udviklingsorienteret ikke blot ved at opgøre erfaringerne fra den hidtidige frikommuneperiode, men også ved sammen med 5 andre Nordsjællandske borgmestre kort før jul offentligt at problematisere udviklingen på sundhedsområdet
- at incitament strukturen efter kommunalreformen fra mange sider påkalder sig opmærksomhed af budgetmæssige og organisatoriske grunde
- at der er opblødning i grænserne mellem offentlig og privat virksomhed, - også på ældreområdet

Derfor mener Seniorrådet, at kommunen bør fastholde sin frikommune profil og indføre et 5. pejlemærke i den overordnede strategi: *Fredensborg Kommune er en forsøgs- og udviklingsorienteret kommune* – og måske tilføje både på det offentlige og på det private område.

Vi ser en sammenhæng mellem, hvad der kan gennemføres på ældreområdet og på den helt overordnede strategi, som præger kommunens udvikling.

Udover at fremsende dette forslag mere generelt vil vi også vedlægge det som forklarende bilag i forbindelse med høringer og politikrevisioner.

Med venlig hilsen  
Finn Kamper-Jørgensen  
Formand for Seniorrådet

## 40. **Nyt frikommuneforsøg 2016-2019**

---

Sagsnummer: 16/1808 Sagsansvarlig: SOBE

**Beslutningstema:** Økonomiudvalget skal orienteres om invitation til nyt frikommuneforsøg fremsendt til borgmesteren d. 15. januar 2016, og tage principiel beslutning om, hvorvidt Fredensborg Kommune skal ansøge om at deltage i det nye forsøg.

**Sagsfremstilling og økonomi:** **Nyt frikommuneforsøg 2016-2019**

Social- og Indenrigsministeren Karen Ellemann har d. 15. januar 2016 sendt en invitation til alle kommuner, hvor hun opfordrer kommunerne til at ansøge om at blive frikommune i perioden 2016-2019 (se bilag).

Det nye frikommuneforsøg indgår i aftalen mellem regeringen og KL om opfølgningen på aftalen om kommunernes økonomi for 2016.

Formålet med det nye frikommuneforsøg er at få ny viden og praktiske erfaringer, der kan bane vejen for generelle effektiviseringer, regelforenklinger og bedre styring i kommunerne.

**Frikommunenetværk om fælles temaer**

Det nye frikommuneforsøg organiseres i netværk af frikommuner på op til 6 kommuner, der samles om at lave forsøg inden for et fælles tema. Kommunerne i netværket behøver ikke gennemfører de samme forsøg. En kommune kan vælge at deltage i flere netværk.

Denne organisering har til hensigt at understøtte en fokuseret og sammenhængende forsøgsindsats på prioriterede områder. Netværkssamarbejdet har desuden til formål at fremme fælles idéudvikling og videndeling. Frikommunerne i et netværk samarbejder således om nytænkning af indsatsen og udvikling af nye forsøg. Alle kommuner i et netværk gennemfører ikke nødvendigvis de samme forsøg, men deler viden og idéer.

Til inspiration peger regeringen på en række temaer:

- Mere valgfrihed og selvbestemmelse for borgerne
- Inddragelse af private leverandører og OPS
- Mere sammenhængende indsatser på tværs af sektorområder
- Mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats
- Nytænkning af integrationsområdet
- Bedre styring af det specialiserede socialområde
- Bedre rammer for kommunerne til at fremme vækst og udvikling i landdistrikter

Kommunerne kan også selv formulere egne temaer. Regeringens temaer er kun til inspiration og har ikke forrang.

**Udvælgelse af frikommunenetværk**

Regeringen udpeger inden sommerferien 2016 op til syv netværk af frikommuner.

Ved udvælgelsen vil ministeriet lægge vægt på, at kommunenetværkets idéer fremstår perspektivrige, samt at de har et højt ambitionsniveau, herunder at oplæggene til mål og indsatser er ambitiøse. Der lægges også



vægt på, at kommunerne har indtænkt en proces for fælles udvikling af forsøg og gensidig læring, samt har fokus på at anvende evt. viden om, hvad der virker. Endelig vil man tilstræbe variation ift. kommunernes størrelse og geografiske placering.

Efter udvælgelse udarbejder frikommunerne ansøgninger om konkrete forsøg. Frikommunerne kan søge om fritagelse fra regler eller om et ændret regelgrundlag. Forsøg må ikke være i strid med grundloven, EU-regler, give frikommunerne økonomiske fordele på bekostning af andre eller bryde afgørende med borgernes retssikkerhed.

Ministeriet lægger op til, at ressortministerierne kan indgå i løbende dialog og være til rådighed i forhold til sparring og videndeling såvel som forslag til konkrete frikommuneforsøg, hvis netværkene ønsker det. Ansøgningen kan også tænkes sammen med styrings- og effektiviseringsprogrammet, som KL har søsat. KL udsender i slutningen af februar et projektkatalog, hvoraf det vil fremgå hvilke af projekterne der kunne være relevante at gennemføre som frikommuneforsøg.

### **Ansøgningsproces**

Ansøgningen om frikommunestatus skal ske senest d. 1. maj 2016, mens første ansøgningsrunde til konkrete forsøg er d. 1. november 2016. Lig sidste frikommuneforsøg vil der herefter være to ansøgningsrunder om året.

I ansøgningen skal der udpeges en netværksansvarlig frikommune, som har det overordnede ansvar for netværkets fælles aktiviteter, og som kan fungere som regeringens kontakt til frikommunenetværket. Det er dog også en mulighed at aftale, at flere kommuner deler netværksansvaret, eller at netværksansvaret går på skift efter en konkret plan. Der stilles ingen formkrav til ansøgningen.

### **Forslag til temaer**

Administrationen anser umiddelbart følgende temaer som relevante for Fredensborg Kommune:

- Bedre styring af det specialiserede socialområde
- Nytænkning af integrationsområdet/flygtningeindsatsen
- Teknik-, plan- og miljøområdet

Administrationen er desuden i færd med at afsøge mulige samarbejdskommuner.

Såfremt Økonomiudvalget ønsker at ansøge om at deltage i det nye frikommuneforsøg, vil en egentlig ansøgning blive forelagt udvalget igen d. 18. april 2016.

|                            |                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Bevilling:</b>          | Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.         |
| <b>Kompetence:</b>         | Økonomiudvalget.                                        |
| <b>Bilag:</b>              | 1) Borgmesterbrev vedr. nyt frikommuneforsøg (12424/16) |
| <b>Elektroniske bilag:</b> | <a href="#">Nyt frikommuneforsøg</a>                    |

**Indstilling:**

1. At udvalget tager orienteringen til efterretning, idet Økonomiudvalget samtidig træffer principbeslutning om, at Fredensborg Kommune skal arbejde for en fortsættelse som frikommune.

**Beslutning i  
Økonomiudvalget  
den 22-02-2016:**

Godkender administrationens indstilling med den præcisering, at det undersøges om der også er mulighed for at indlede et frikommuneforsøg med følgende temaer:

- Bedre sammenhængende indsats på tværs af sygehuse og kommuner på ældreområdet
- Inddrivelse af restancer



FREDENSBORG  
KOMMUNE

# Den digitale vej til velfærd, vækst og god service

**Digitaliserings- og kanalstrategi 2015-18  
- revideres årligt**



FRIKOMMUNE  
- FRISAT OFFENTLIG SEKTOR





## Forord

Digitalisering står øverst på dagsordenen for både stat, kommuner og regioner i disse år. Den digitale omstilling indebærer, at borgere og virksomheder på flere og flere områder skal betjene sig digitalt i mødet med det offentlige. Målsætningen i den nuværende nationale fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 er bl.a., at 80 % af den skriftlige kommunikation mellem det offentlige og borgere og virksomheder skal være digital i 2015.

Fredensborg Kommune ønsker med denne digitaliserings- og kanalstrategi at skabe grundlag for velfærd, vækst og god service for de kommende fire år. Gennem digitalisering og kanalstrategisk prioritering vil vi frigøre ressourcer til at sikre en effektiv drift og sagsbehandling i kommunen og en tidssvarende service på de store velfærdsområder.

Borgerne i kommunen har gode forudsætninger for at realisere potentialet ved digitalisering, fordi borgerne generelt har stærke IT-kompetencer. Vi skal derfor gøre det nemt at være digital borger i Fredensborg Kommune, men samtidig skal vi hjælpe de borgere, som har svært ved det og som ikke kan selv. Vi tager hånd om alle borgere uanset digitale færdigheder.

Forældre til børn i skoler- og dagtilbud kommunikerer allerede digitalt med lærere og pædagoger i skoler og institutioner, ligesom brugere af bibliotekerne også kan benytte bibliotekernes tilbud gennem digitale selvbetjeningsløsninger.

Strategien tager afsæt i de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier og skal sikre en innovativ og digital dagsorden på tværs af alle centre og institutioner. Digitalisering skal skabe gevinster, og strategien er den fælles ramme, som beskriver hvordan. Gevinsterne skal bl.a. realiseres gennem en række større indsatser, der sikrer at:

- Vi løser udfordringer ved hjælp af velafprøvede velfærdsteknologiske løsninger og anvender digitalisering til løsningen af fremtidens servicetilbud.
- Vi sætter altid borgeren i centrum og anvender de mest effektive kanaler, når vi kommunikerer.
- Vi følger fælles kommunale standarder med henblik på en sikker IT-drift.
- Vi yder en effektiv sagsbehandling og god service til borgere og virksomheder.

Strategien skal være midlet til at øge helhedstænkningen inden for digitalisering på tværs af kommunens centre og institutioner. Strategiens mål skal derfor indgå i de enkelte centres årsplaner, der udarbejdes på baggrund af Direktionens ledetråd.

Digitalisering er et område i konstant udvikling. Samtidig forventes en ny national fællesoffentlig digitaliseringsstrategi at være på vej, som skal sætte retningen for digitalisering af den offentlige sektor fra 2016 og frem. Denne strategi skal derfor være et levende dokument som naturligt ajourføres årligt med henblik på at sikre, at barren hele tiden sættes tilstrækkeligt højt. Første ajourføring vil ske i maj 2016.



## Indledning

Fredensborg Kommunes digitaliserings- og kanalstrategi handler om at fastholde udmøntningen af den nationale fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 og om at sikre, at borgere, virksomheder og medarbejdere i kommunen fortsat oplever frihed, fleksibilitet og god service gennem øget digitalisering.

### FAKTA BOKS

Som led i udmøntningen af den nationale fællesoffentlige digitaliseringsstrategi har Folketinget vedtaget dels **lov om obligatorisk digital post** i 2012 og dels en række **samlelove om obligatorisk digital selvbetjening** i 2012-2015 (Bølgeplanen).

Det betyder bl.a., at digital post ved lov er blevet obligatorisk digital for borgere pr. 1. november 2014 og virksomheder i 2013. Det er dermed obligatorisk at have en digital postkasse til brug for at modtage digital post fra det offentlige.

Endvidere betyder det, at det i perioden bliver obligatorisk for kommunerne at indføre obligatorisk digital selvbetjening på flere forskellige områder. Det er dermed obligatorisk for borgerne at anvende digital selvbetjening, når de skal ansøge, anmelde m.v. på en række forskellige områder. Samlelovene gennemføres over 4 år eller 4 bølger – deraf navnet Bølgeplanen – for hvert år vedtages ved lov, hvilke områder der er omfattet af bølge 1 (2012), 2 (2013), 3 (2014) og 4 som er planlagt til 2015.

Kernen i den nationale fællesoffentlige digitaliseringsstrategi er, at 80 % af kommunikation mellem borgere, virksomheder og myndigheder i 2015 skal foregå digitalt.

Fredensborg Kommunes digitaliserings- og kanalstrategi udstikker dels de politiske visioner for den digitale vej til velfærd, vækst og god service og dels de administrative målsætninger for at dette kan realiseres.

Strategien består derfor af to overordnede dele, hvor der indgår følgende underafsnit:

## 1. Digital selvbetjening, kommunikation og velfærd

- Politiske visioner
- Mål – det skal vi opnå
- Det gør vi allerede

## 2. Effektiv it-drift, digitalt kompetente ledere og medarbejdere

- Administrative målsætninger
- Mål – det skal vi opnå
- Det gør vi allerede

I de efterfølgende sider udfoldes de to dele af strategien nærmere.





# 1. Digital selvbetjening, kommunikation og velfærd

I denne 1. del af strategien udfoldes de politiske visioner på området. Delafsnittet er bygget op omkring tre områder, som udfoldes med henholdsvis en beskrivelse af området, de politiske visioner samt konkrete mål, der skal opnås.

De tre områder er:

- I. Digital selvbetjening og kommunikation
- II. Digital læring
- III. Velfærdsteknologiske løsninger

Endelig indgår information om, hvad vi allerede har gjort af tiltag på de tre områder.

## **I. Digital selvbetjening og kommunikation**

Et helt grundlæggende princip i Fredensborg Kommune er at understøtte det digitale Danmark. Kommunen er forpligtet til at følge de fælles offentlige digitaliseringsstrategier om digital kommunikation. Kommunen har fokus på at fremme den digitale infrastruktur for at understøtte fremtidens behov for digital kommunikation. Kommunens service skal frem for alt være effektiv, og servicen til borgere og virksomheder skal opleves tidssvarende og tidsbesparende. Kommunen ønsker samtidig, at de mest priseffektive kanaler anvendes i kommunikationen med borgere og virksomheder. Vi skal begrænse og lukke for dyre henvendelseskanaler (e-mail, telefon og personlig henvendelse) og sikre let adgang til digital selvbetjening og medbetjening<sup>1</sup> samt åbne for nye digitale henvendelseskanaler, herunder sociale medier<sup>2</sup>. Samtidig skal vi tage hånd om alle borgere i kommunen og derfor fortsat hjælpe dem, som ikke kan betjene sig selv digitalt. Endelig arbejder kommunen på at understøtte og skabe rammer for, at teleselskaberne kan sikre bedre mobildækning og fibernet til kommunens borgere og virksomheder.

---

<sup>1</sup> Hjælp til at betjene sig selv via digitalt selvbetjening.

<sup>2</sup> Eksempelvis Facebook kan med fordel anvendes af kommuner til generel information og servicemeddelelser. Undersøgelser foretaget af KL viser, at kommunale Facebook-sider løfter kommunens omdømme og styrker lokaldemokratiet.

## FAKTA BOKS

| Henvendelseskanal                                                                                                                       | Gns. pr. måned |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Personligt fremmøde – jan 2013 - jan 2014<br>(numre trukket i nummerstanderen i Center for borgerservice)                               | 2.049          |
| Telefonopkald modtaget – sep 2013 – aug 2014<br>(til hovednummeret 72 56 50 00)                                                         | 6.312          |
| E-mails modtaget – jan 2014 – aug 2014 (skøn beregnet for 1 år)<br>(i alt til hele kommunen)                                            | 146.125        |
| E-mails sendt – jan 2014 – aug 2014 (skøn beregnet for 1 år)<br>(i alt fra hele kommunen)                                               | 61.794         |
| Fysisk post – sendt – sep 2013 – sep 2014                                                                                               | 3.932          |
| Fysisk post - modtaget – tal fra 3 tælleuger i 2013 (skøn beregnet for 1 år)                                                            | 1.750          |
| Digital post – modtaget – 3. kvartal 2013 – 3. kvartal 2014<br>(på e-mailadresserne fredensborg@fredensborg.dk og epost@fredensborg.dk) | 524            |
| Digital post – sendt – 3. kvartal 2013 – 3. kvartal 2014<br>(fra e-mailadresserne fredensborg@fredensborg.dk og epost@fredensborg.dk)   | 394            |
| Hjemmeside - 2014<br>(antal klik på www.fredensborg.dk)                                                                                 | 22.000         |

### Politiske visioner

- Borgerne føler sig trygge og hjulpe i det digitale Danmark.
- Borgere og virksomheder skal motiveres til at bruge mere effektive henvendelseskanaler som digital selvbetjening via kommunens hjemmeside, digital post og sociale medier.
- Borgere og virksomheders første indgang skal være hjemmesiden, som sikrer, at borgere og virksomheder kan kommunikere med det offentlige alle døgnet 24 timer.
- Borgere og virksomheder oplever én samlet indgang til kommunen, hvor der er hurtig og fleksibel adgang til digital selvbetjening og betjening generelt.

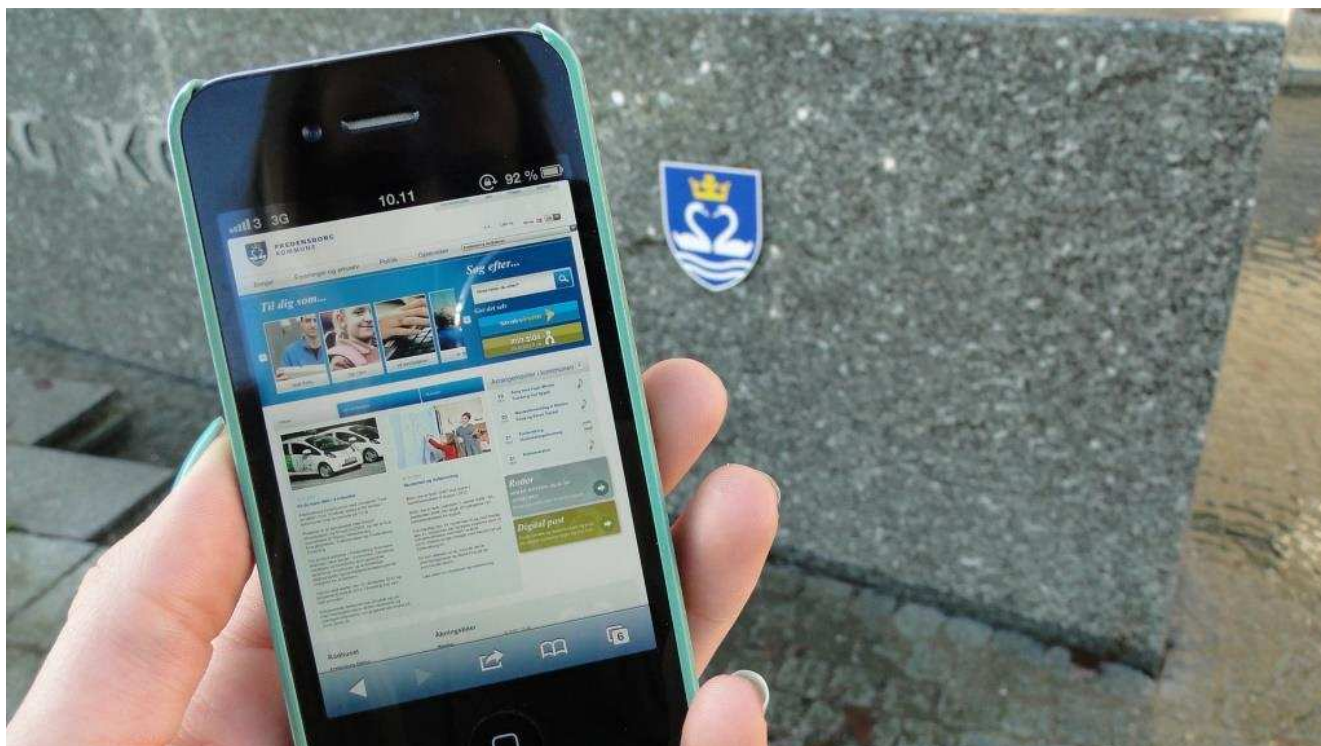
### Mål – det skal vi opnå

- Andelen af telefoniske henvendelser som straksafklares<sup>3</sup> er i 2015 minimum 30 %, stigende til minimum 40 % i 2016.
- Borgernes brug af StraksSvar<sup>4</sup> stiger med 70 % i 2016 set i forhold til 2014.
- Fra 2016 skal 10 % af den fysisk indkomne post straksafklares set i forhold til 2014.
- I 2018 skal 90 % af al post, som afsendes til borgere, virksomheder og foreninger, sendes via Digital Post – dette set i lyset af at alle borgere, virksomheder og foreninger pr. 1. november 2014 har en digital postkasse<sup>5</sup>.

<sup>3</sup> Straksafklaring defineres som en henvendelse, der afklares af den første medarbejder borgeren møder i sin henvendelse. Straksafklaring er således ikke en viderestilling; at tage imod en besked; at give borgeren besked om at ringe igen; at skrive en mail eller at udlevere interne telefonnumre etc.

<sup>4</sup> StraksSvar er dels et selvbetjeningsmiljø til brug for borgerne, hvori de kan finde informationer på kommunens hjemmeside ved hjælp af opslag, og dels en vidensplatform til brug for kommunens medarbejdere.

<sup>5</sup> Offentlige myndigheder vil fra 1. november 2014 sende digital post – også selv om en borger ikke aktivt har tilmeldt sig (modtag digital post fra det offentlige). Så med mindre borgeren er blevet fritaget for digital post modtager borgeren digital post fra offentlige myndigheder med samme retsvirkning som papirpost m.v.



## II. Digital læring

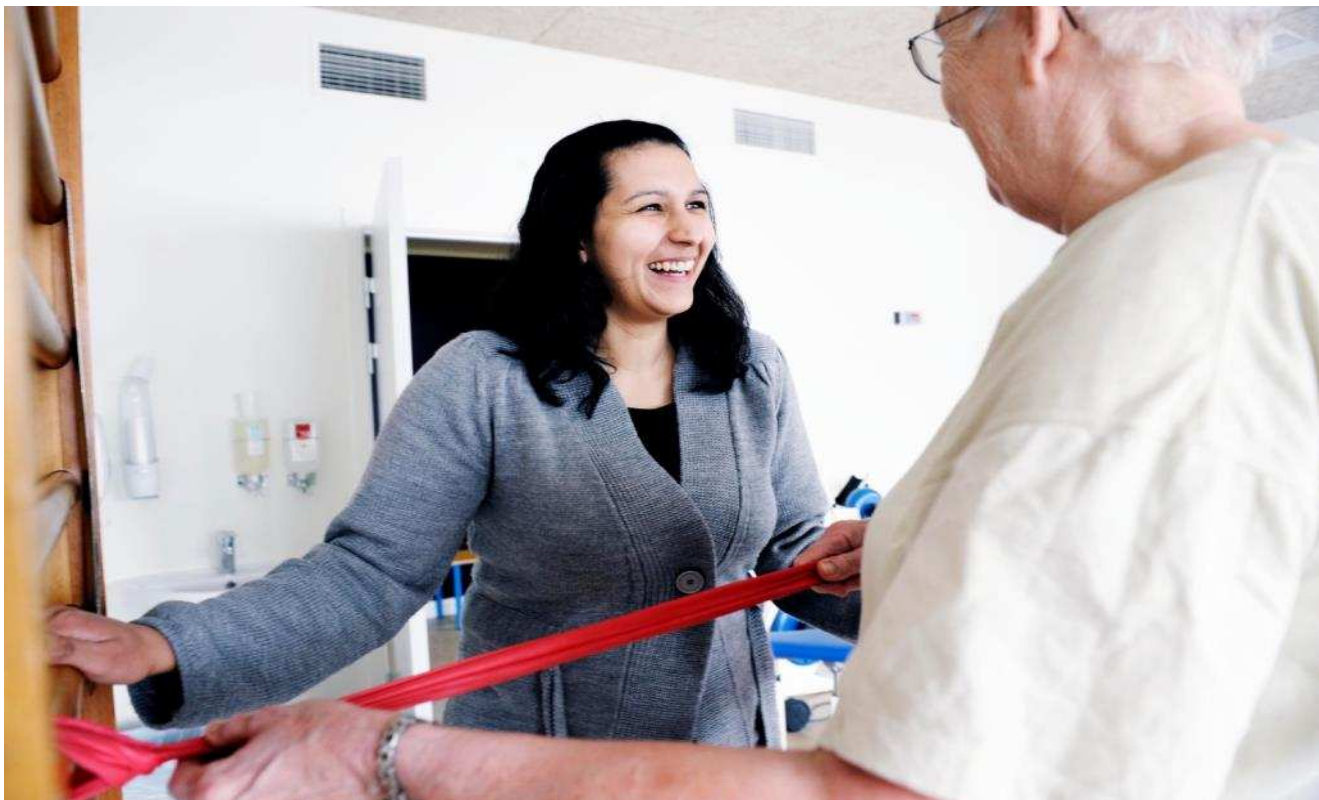
På skole- og dagtilbudsområdet er digitalisering en grundpille i fremtidens folkeskole og dagtilbud. Informationsteknologien og it- relaterede kompetencer er blevet en del af den almene dannelse, og er derfor en hel central opgave for skolerne at inkorporere som pædagogisk værktøj i understøttelsen af elevernes læring og udvikling. Samtidig øger brug af IT og digitalisering mulighederne for at videndele omkring praksis og læremidler samt styrke kommunikation mellem skole, forældre og elever.

### Politiske visioner

- Borgerne er i stand til at møde fremtidens kompetencebehov, idet de gennem digitalisering får de optimale muligheder for at skabe læring.
- Borgerne oplever en mere smidig og let tilgængelig kommunikation i forhold til læring og udvikling.

### Mål – det skal vi opnå

- Fra 2015 indkøbes udelukkende nye digitale læringsværktøjer, som har dokumenteret effekt på børnelæring.
- I 2015 er tilbud om samarbejde mellem skoler, idræts, kultur og foreningsliv tilgængeligt via en samlet digital platform hvor igennem lærere kan planlægge undervisningsforløb i samarbejde med eksterne parter.
- I 2015 har lærerne fuld adgang til videndeling gennem en central platform enten på den enkelte skole eller i kommunen for deling af eget og udgivet undervisningsmateriale.
- Senest I 2016 erstattes den nuværende Citrix løsning som IT infrastruktur på skolerne med et nyt system der understøtter det kommende fælles brugerportal system.
- Senest i 2016 er nyt Elevplanssystem indført. Elevplanssystemet, som er koblet op på de nye fælles mål for folkeskolerne, giver lærere adgang til at oprette og løbende opdatere elevplaner samt at følge op på disse i samarbejde med forældre og elever.
- Fra skoleåret 2016/2017 er en ny fælles brugerportal for folkeskolen udbredt til hele grundskoleområdet.
- I 2018 indgår brug af digitale medier som led i fagundervisningen i alle fag på alle klassetrin.



### **III. Velfærdsteknologiske løsninger**

Vi er langt fremme, når det gælder afprøvning og erfaringer inden for digitale velfærdsteknologiske løsninger, og vi fortsætter i sporet. Inden for digital velfærd ønsker vi at gå forrest med at tage ny velfærdsteknologi i brug, der er velafprøvet, med henblik på at skabe værdi for borgere og medarbejdere. På ældre- og handicapområdet skal vi støtte borgeren i at være aktiv og bruge sine egne færdigheder længst muligt. Vi skal anvende teknologi, der involverer medarbejderne i at forebygge, at borgerne bliver indlagte på hospitalet eller giver mulighed for rehabilitering.

#### **Politiske visioner**

- Borgernes funktioner og livskvalitet bevares og udvikles ved at anvende og anskaffe velfærdsteknologiske løsninger.
- Borgerne involveres løbende i fremtidens velfærdsteknologi og oplever mødet med teknologien som tryk og mulighedsskabende.

#### **Mål – det skal vi opnå**

- I 2016 arbejder alle medarbejdere på ældreområdet med screeningsværktøjer, som bidrager til at forebygge indlæggelser.
- I 2017 åbner kommunens nye plejecenter, hvor velfærdsteknologien bidrager til at løse praktiske udfordringer, optimerer driften, øger livskvaliteten og selvstændigheden hos borgerne.
- I 2020 oplever borgere med en kronisk sygdom en lettere hverdag ved, at de benytter telemedicinsk udstyr i deres eget hjem.
- I 2020 har vi frigjort 10 % af udgifterne i forbindelse med forebyggelige indlæggelser i forhold til 2014.

## Det gør vi allerede

- I Fredensborg Kommune har vi stort fokus på borgernes digitale kompetencer. Vi ved, der er borgere, som ikke kan betjene sig selv digitalt. Dem tager vi hånd om i form af hjælp til medbetjening eller fritagelse for digital post.
- Vi har uddannet frontmedarbejdere til digitale ambassadører, som har fokus på borgerens digitale behov og muligheder.
- Vi samarbejder med frivillige på bibliotekernes IT-cafeer, og andre frivillige som underviser i eksempelvis digital post.
- Kommunen hjælper borgerne med selvbetjeningsløsninger, både obligatoriske og andre digitale løsninger samt anden informationssøgning.
- Vi anvender vores selvbetjeningsløsning StraksSvar til råd og vejledning, udover det kan borgeren selv søge information og betjene sig selv via StraksSvar.
- Vi deltager i de fælles kommunale tælleuger, så vi ved, hvordan vores henvendelseskanaler bliver brugt, og vi agerer efter det.
- Mere end 35 projektideer er testet bl.a.: Vasketoiletter, APP's til genoptræning, Kommunikationsrobotten Telnoid til demente, Triage og tidlig opsporing af forebyggelige indlæggelser i ældreplejen.
- Vi har nedsat et borgerpanel for velfærdsteknologi, som mødes 2-3 gange årligt og som løbende kommer med input og viden om borgernes digitale færdigheder.
- 'Mit Børnehus'/intranet med nem-id indeholder digitale dagbøger og billeder fra barnets hverdag.
- 75 pædagoger har gennemført diplommoduler i mediepædagogik og digital læring i et partnerskab med Professionshøjskolen UCC.  
Skolerne har sat mål for udviklingen af elevernes digitale dannelse. Nogle skoler har indkøbt tablets til alle elever, mens andre skoler arbejder ud fra elevernes eget udstyr.



## 2. Effektiv IT-drift, digitalt kompetente ledere og medarbejdere

I denne 2. del af strategien udfoldes de administrative målsætninger på området. Delafsnittet er bygget op omkring tre områder, som udfoldes med henholdsvis en beskrivelse af området; de politiske visioner; samt konkrete mål, der skal opnås.

De tre områder er:

- I. Sikker og stabil IT-drift
- II. Fælles ramme- og arkitekturstyring
- III. Kodeks for digitalt lederskab

Endelig indgår information om, hvad vi allerede har gjort af tiltag på de tre områder.

### I. Sikker og stabil IT-drift

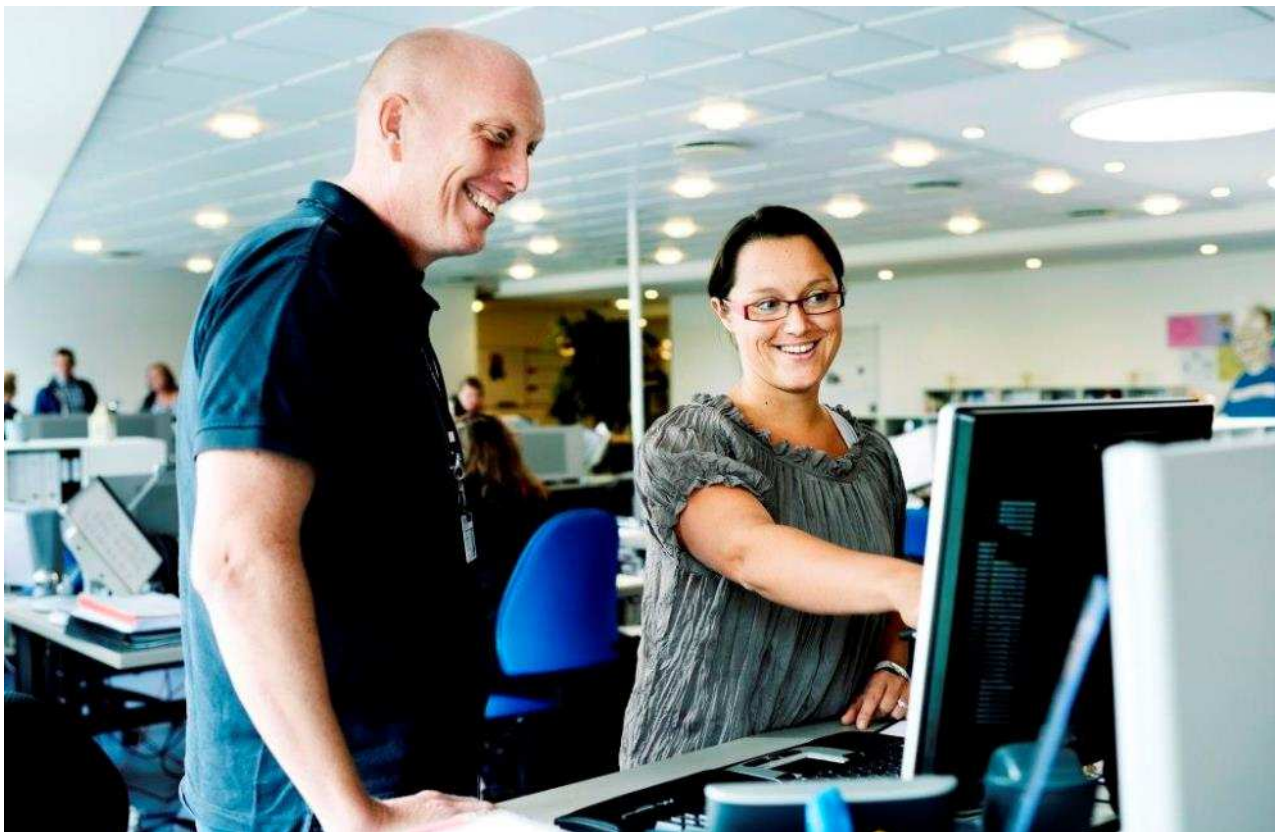
En forudsætning for at skabe velfærd, vækst og god service er bl.a. sikker og stabil IT-drift. Fredensborg Kommune moderniserer derfor bl.a. internetforbindelsen mellem kommunens bygninger ved opgradering og udvidelse af fiberkabler samt indkøb af nyt udstyr. Dette skal medvirke til, at vi får bedre adgang til internettet og de administrative systemer. Samtidig skal vi skabe klarhed over roller og ansvar på digitaliseringsområdet samt viden om udvikling og indkøb af IT-systemer generelt. Som et led i at skabe sikker og stabil IT-drift skal kommunen også, som en del af det fælleskommunale monopolbrud, opbygge en ny IT-infrastruktur. Dette er en del af Økonomiaftalen for 2013 mellem Regeringen og KL.

### Administrative målsætninger

- Vi sikrer, at der er en stabil og effektiv IT-drift.
- Vi har klarhed over roller og ansvar på digitaliseringsområdet og overblik over udvikling og indkøb af IT-systemer.

### Mål – det skal vi opnå

- I 2015 skal der implementeres en IT-styringsmodel som anviser roller og krav på digitaliseringsområdet.
- I 2015 skal der være etableret en fiberring mellem kommunens bygninger.
- Fra 2015 bliver 90 % af henvendelserne til Helpdesk besvaret indenfor Helpdeskens servicemål.
- I 2015 igangsættes arbejdet med implementering af IT-sikkerhedsstandarden (ISO 27001), således risikostyring af kommunens IT-systemer bliver et centralt element for tilrettelæggelse af IT-drift. Standarden skal være fuldt ud implementeret i 2016.



## **II. Fælles kommunal IT-infrastruktur**

Implementeringen af en ny IT-infrastruktur baseret på fællesoffentlige grunddata skal sikre, at borgeren oplever en mere helhedsorienteret sagsbehandling og øget kvalitet i data med bedre service til følge. Dette opnås som led i det fælleskommunale monopolbrud på de store IT-systemer (KMD Sag, KMD Aktiv, og KMD Dagpenge).

### **FAKTA BOKS**

I økonomaftalen for 2013 indgik Regeringen og KL aftale om at øge konkurrencen på det kommunale IT-marked og dermed sikre udvikling og anvendelse af fælles landsdækkende IT-løsninger.

Formålet er at etablere en effektiv IT-understøttelse i kommunerne, hvor KMD's monopol på en række forretningskritiske IT-systemer bliver brudt.

Som et led i aftalen blev det besluttet, at KOMBIT gennemfører en række fælleskommunale udbud på områderne sygedagpenge, kontanthjælp og på sagsoverblik og partskontakt. Fundamentet for udbuddene er en ny rammearkitektur som skal overholde fællesoffentlige krav til standarder og gennemsigtighed i sagsbehandlingen af borgernes sager.

Monopolbruddet er tidssat i perioden 2013 til 2018, hvor Udbetaling Danmark implementere Boligstøtte som det sidste system som en del af aftalen.

### **Administrative målsætninger**

- Vi baserer vores IT-infrastruktur på en fleksibel og simpel arkitektur, så vores udgifter til udvikling og implementering af IT reduceres.
- Vi skaber – gennem brug af fællesoffentlige grunddata og med implementeringen af SAPA<sup>6</sup> og fagsystemerne på sygedagpenge- og kontanthjælpsområdet – en hurtigere og mere effektiv sagsbehandling.

### **Mål – det skal vi opnå**

- I 2016 er vi i stand til, som en del af det fællesoffentlige grunddataprogram, at anvende grunddata i sagsbehandling med henblik på at reducere fejl i sagsbehandlingen.
- I 2018 skal vi have implementeret den fællesoffentlige IT-infrastruktur, og sikret drift af egne støttesystemer.
- I 2018 skal nye fagsystemer (kommunernes Sygedagpengesystem og Ydelsessystem) være taget i brug. De nye systemer betyder flere "straks-afgørelser" af simple sager, og IT-udgifterne på de to områder reduceres med 25 pct. i forhold til i dag.
- Inden 2018 skal SAPA tages i brug med henblik på at sikre en effektiv tværgående forvaltning og give borgeren adgang til overblik over egne sager.



### **III. Kodeks for digitalt lederskab**

Vi stiller krav til ledere og medarbejdere i forhold til at følge den digitale udvikling. Digital ledelse og 'Kodeks for digitalt lederskab'<sup>7</sup> er derfor et af de bærende elementer i forhold til at realisere ønsket om digitalt kompetente ledere og medarbejdere.

### **Administrative målsætninger**

- Vi stiller krav om digitalt kompetente medarbejdere og ledere.
- Vi følger op på lederes og medarbejderes digitale kompetencer og har fokus på digitaliseringskompetencer i rekrutteringen af nye medarbejdere.

---

<sup>6</sup> SAPA er et Sags- og dokumentoverblik.

<sup>7</sup> 'Kodeks for digitalt lederskab' er vedtaget af direktionen i 2013 og sætter rammen for administrationens digitale lederskab. Det består af fokusområderne Initiativ og innovation, Værdi og effekt, Roller og ansvar, Sigte og plan og Kompetencer og kultur. For hvert område opstilles mål og ledelsesmæssige handlemuligheder i relation til den digitale udvikling.



**Mål – det skal vi opnå**

- Som en del af de fællesoffentlige digitaliseringsmål vil vi senest i 2016 undersøge potentialerne ved udnyttelse af talegenkendelse i sagsbehandlingen.
- I 2018 skal medarbejderne være kompetente til at håndtere og vejlede borgerne i hjemmemonitorering via relevant telemedicinsk udstyr.
- Senest i 2018 har hver områdeledelse samt netværksledelse på dagtilbud mindst tre pædagoger, der har taget et eller flere diplommoduler i brug af digitale medier, som pædagogisk værktøj.

**Det gør vi allerede...**

- Vi har gennem de seneste 2 år opbygget et Helpdesksystem, som gør det muligt at arbejde effektivt med administrativ it. Helpdesksystemet sikrer, at vi har én indgang til indberetningen af fejl og mangler, hvilket giver overskuelighed for brugerne.
- Vi deltager i den fælleskommunale udbudsplan for at reducere udgifterne til it, men også for at forbedre og effektivisere sagsbehandlingen.
- Vi har taget højde for de digitale krav, der stilles til vores borgere om eksempelvis hjemmemonitorering og borgerens mulighed og ret til netværksunderstøttelse.
- Vi involverer velfærdsteknologiagenter i at gøre medarbejderne fortrolige med at implementere teknologiske løsninger i daglige driftsopgaver.
- Vi arbejder vi ud fra 'Kodeks for digitalt lederskab'. Det betyder, at vi tænker digitale kompetencer ind i forhold til rekruttering og medarbejderudvikling samt den daglige ledelse.
- Ved udvikling og implementering af nye løsninger er der en tæt kontakt mellem systemejeren og Center for Digitalisering og it med henblik på at sikre, at de bedste løsninger indkøbes.
- Vi samarbejder med uddannelsesinstitutioner, virksomheder og andre kommuner for at sikre viden og kompetenceudvikling inden for velfærdsområdet.







# 1-dags besøg i De Hogeweyk demenslandsby i Holland

Deltagere:

Mads Toftegaard, Hans Bækvang, 1 demenskoordinator, projektkoordinator Charlotte Mitzi, leder af Benediktehjemmet Kirsten Almdal, 4 politikere: Hans Nissen, Kristian Heegaard, Kim Jensen, Pia Bødtger, Fra SR: Anders Kopping.

Den hollandske betegnelse for plejecentret er ikke "landsby". Det er udenlandsk presse, der har opfundet den betegnelse. Betydningen af den hollandske betegnelse, er vist nærmere "samfund" eller bydel. I det følgende vil ordet landsby blive brugt, da det er den kendte betegnelse.

Da to af grundlæggerne af demenslandsbyen De Hogeweyk i starten af 1990'erne begge oplevede, at en af deres forældre pludselig døde, var deres første tanke, at det var positivt, at det gik så hurtigt, så forældrene slap for at komme på plejehjem. Men da de begge netop arbejdede på et plejehjem, førte tankegangen til en selvransagelse af deres hidtidige virke og til en ide om at udvikle et plejehjem for demensramte, der tog udgangspunkt i at være et hjem, der er så normalt som muligt. Et hjem, hvor man er fri til at gøre, hvad man vil, og som man vel at mærke også selv ønsker at flytte ind i, hvis man bliver ramt af demens. Sammen med de øvrige medarbejdere arbejdede man videre på sagen og besluttede for nogle år siden, at rive det store, ældre plejehjem ned og bygge og indrette verdens første demenslandsby.

Indtil da lignede plejehjem i Holland nærmest hospitaler med lange triste gange med værelser på hver side af gangen, personale i uniformer osv. Beboerne var "patientgjort" og levede et liv meget langt fra det, de kom fra.

I De Hogewey bor beboerne i én 23 "livsstil-boliger", så livet bliver en afspejling af genkendelige livsstile i samfundet. Der er etableret 7 forskellige typer "livsstilsboliger", hvoraf nogle af dem går igen, så hver livsstil findes i et antal, der afspejler det hollandske samfund. I hver bolig bor der 6 – 8 beboere med en baggrund, der ligner hinandens. I alt er der 152 beboere i landsbyen.

Eksempler på livsstile:

Traditionel hollandsk livsstil (der er der flest af – vistnok 7 boliger i alt)

Kristen livsstil (kun én bolig med 7 beboere – livsstilen er ved at uddø)

Kunstnerisk/kulturel livsstil

Indonesisk livsstil (også kun 1 bolig med 7 beboere)

Beskeden livsstil

Velhavende livsstil

Den 7. livsstil fik jeg ikke noteret.

Efterhånden vil man reducere antallet, så der kun bliver 4 forskellige livsstile, hvor traditionel hollandsk livsstil vil blive den dominerende.

I hver bolig med 6 – 8 beboere er der egen indgang med ringeklokke, forgang, stor stue, køkken, badeværelser og soveværelser. Beboerne har IKKE deres egen lille stue, og der er ikke separat badeværelse til hver beboer. Kun de enkelte soveværelser er

helt private værelser. Beboerne har ikke deres egne møbler med, men fællesstuerne er indrettet i forhold til livsstilen, og beboerne har indflydelse på arten af møbler, væggenes farver, tapeter, mængden af nips, blomster, vaser osv osv, så det ligner den måde deres egne boliger var indrettet på før, de kom på plejehjemmet. Ved fremtidigt byggeri vil man dog sikre, at der er separat bad og toilet til hver beboer.

De Hogewey tilbyder sine beboere, der alle lider af maksimal demens, et fællesskab med ligesindede, et privatliv og uafhængighed. I landsbyen er der gader, pladser, gårde, hyggelokke og en park, hvor folk frit kan gå sikkert. De Hogewey har forskellige faciliteter, herunder en restaurant, et supermarked, en frisør, en café (nærmest et lille værtshus), et værksted og et teater. Disse faciliteter er der for indbyggerne i området udenfor plejehjemmet og for beboerne i landsbyen. Alle udefra er velkomne. Adgangen er gennem en bemandet "sluse", så beboerne ikke kan komme til at forlade landsbyen, og der er styr på, hvem der kommer ind på området.

Inden man kan flytte ind på De Hogeweyk, er ansøgeren screenet ned til mindste detalje: Måden at leve på, hvad kan man lide at spise, tidligere jobs, fritidsinteresser, døgnrytme, musiksmag, værdier, normer osv osv. De Hogeweyk sporer sig dermed ind på, hvilken af landsbyens livsstile, der passer til ansøgeren. Erfaringen viser, at beboerens ideer om organiseringen af det daglige liv og miljø ikke ændres på grund af opstået demens. Der er enkelte undtagelse herfra: Se næste afsnit. Nogle livsstilsboliger er der ventetid på i op til et år, mens andre har relativ kort ventetid.

Der er en udskiftning på ca. 40 beboere om året, og kun ganske få ansøgere må afvises helt på grund af en baggrund, der ikke kan indpasses. Der er også kun ganske få beboere, der må flytte til en anden livsstil end den pågældende er screenet til. Et eksempel, der blev fortalt, var en kvinde fra en velhavende baggrund, der som barn og ung levede i mindre kår. Demensen betød, at alt fra hendes voksertilværelse var væk i hendes hukommelse, så hun kun huskede de små kår, hun oprindeligt kom fra. Hun kunne ikke tilpasse sig den velhavende livsstil og måtte flyttes.

De enkelte boliger har et fast team af sundhedsfagligt personale, som kender de enkelte beboere godt. F.eks. hvad den enkelte beboer kan lide at spise – og hvornår. Vaner, døgnrytme, holdninger osv osv. Der er tilknyttet 4 ansatte til hver bolig. Disse kan dække bemanningen hele ugen døgnet rundt. Der er normalt kun én faglig person om de 6 – 8 beboere ad gangen. Disse ansatte suppleres med i alt ca. 130 frivillige, ulønnede. De frivillige oplæres/uddannes og yder en indsats fra få timer om ugen til flere hele dage om ugen. De ansatte udfører alle opgaver i boligen: Pleje, omsorg, rengøring, indkøb, madlavning osv. Disse ting er personalet uddannet til at tage sig af. Beboerne inddrages i det omfang, de kan og vil. De kan deltage i indkøb, madlavning, rengøring, pasning af udendørs bede osv. Den daglige mad besluttet af beboerne sammen med de ansatte, og der købes ind i centrets supermarked. Der er et budget på 6 Euro pr beboer pr. dag til al mad og drikke. Og det rækker fint, fik vi at vide. De daglige indkøb trækkes fra boligens budget. Beboerne kan kun købe ind i supermarkedet ifølge med en ansat eller frivillig. Personlige indkøb betales kontant.

Der tilbydes beboerne ca. 30 forskellige aktiviteter – kaldet klubber. Ca 20% af beboerne deltager ikke i klubvirksomheden. Resten af beboerne har samlet ca. 500 klubmedlemskaber, hvilket svarer til ca. 4 klubmedlemsskaber pr. beboer. Disse aktiviteter drives ved brugerbetaling – ca. 50 Euro pr. medlemsskaber pr. klub. Den øvrige finansiering af husleje, mad, lønninger osv var lidt uklar for mig, men jeg opfattede, at man ikke betaler husleje, som i Danmark. Man har jo betalt skat hele livet, blev der sagt. Klubvirksomheden drives af fastansatte "specialister" på områderne suppleret af frivillige, som uddannes/oplæres. Eksempler på klubber er:

Sang, kreativt værksted, svømning, gymnastik, klassisk musik, blomsterbinding, værksted osv.

Hvilken effekt har landsbyens opbygning og daglige system haft?

Man oplever en større grad af ro i dagligdagen. Mængden af uhensigtsmæssig udad-reagerende adfærd er reduceret. Tilfredsheden fra beboere og pårørende er steget. Medicinmængden er mindre end på traditionelle plejehjem, levetiden for beboerne er steget. På de traditionelle plejehjem i Holland er levetiden på plejehjemmet ca. 2,3 år. På De Hogewey er den 3,3 år. I Fredensborg er den 2,4 år.

Kan vi bruge ideen på det nye plejecenter? På de øvrige plejecentre?

Hvilke bygningsmæssige forhold skal overvejes på de eksisterende plejehjem? Hvilke krav skal stilles til bygningerne på det nye plejehjem – og kan det nås? Hvilke regler for bl.a. beboernes deltagelse i medlavning støder man ind i? Personalets uddannelse og faggrænser? Kan Fredensborg kommune have forskellige livsstile på hvert enkelt plejehjem eller kan livsstilene fordeles mellem plejehjemmene? Osv osv.

Mange ting kan overvejes og drøftes.

10. febr. 2016  
Anders Kopping

Fredensborg d. 5. marts 2016

**Seniorrådets kommentarer til Social- og Seniorudvalgets dagsordenspunkt 33, sagsnummer 15/35795 på møde d. 8. marts 2016. Ældrepolitik.**

Seniorrådet konstaterer med tilfredshed, at den nye værdighedspolitik foreslås integreret i den reviderede Ældrepolitik.

Vi undrer os over, at vort allerede fremsendte forslag til revideret Ældrepolitik ikke er vedlagt som bilag til sagen. Det vedlægges derfor – bemærk de røde ændringsforslag.

Vi undrer os ligeledes over, at der ikke foreligger et referat eller en opsamling på den udmærkede drøftelse mellem Social- og Seniorudvalgsmedlemmer og Seniorråd og Ældresagen i februar.

I sagsfremstillingen argumenteres imod at medtage vort forslag om et nyt afsnit om Udviklings- og forsøgsvirksomhed i ældrepolitikken. Vi finder, at der er tale om en for tynd argumentation. Netop ved overfor ældrebefolkningen, ansat personale og forvaltning at signalere udviklings- og forsøgssparathed markeres der et positivt politisk budskab.

Et sådant afsnit afspejler desuden økonomiudvalgets nylige beslutning om et ældre- og sundhedstema som fokus for Fredensborg som frikommune fremover.

Ligeledes undrer vi os over, at alt, hvad der henviser til Byrådets etablering af et Forebyggelsesråd for ældrebefolkningen, er udraderet.

Vi finder, at følgende sætning bør medtages i afsnittet om Forebyggelse og Sundhedsfremme:

Fredensborg Kommune prioriterer forebyggelse og sundhedsfremme ved at .....prioritere anbefalinger fra Forebyggelsesrådet for ældrebefolkningen

Med venlig hilsen

Finn Kamper-Jørgensen  
Formand for Seniorrådet

Anders Kopping  
Leder af Seniorrådets SOSU-gruppe





FREDENSBORG  
KOMMUNE

# Ældrepolitik



**Seniorrådets forslag til ældrepolitik  
med indbyggede  
værdighedskriterier**

**7. Februar 2016**



FRIKOMMUNE  
FRIKONTAKT, UDVIKLET, NÆRME



## Indledning

Fredensborg Kommune har revideret sin ældrepolitik i lyset af den lov om værdighed i ældreplejen, som Folketinget har vedtaget foråret 2016.

Fredensborg Kommune fremlægger derfor ikke et særligt "værdigheds politisk dokument", da de lovbestemte forhold er indbygget i den foretagne revision af ældrepolitikken

Fredensborg Kommune ønsker at ældrepolitikken skal ligge til grund for at realisere kommunens vision om tilfredse borgere, hvor nøgleordene er **værdighed, meningsfuldhed**, mangfoldighed, dialog, åbenhed og sammenhæng.

Ældrepolitikken skal vægte at prioritere indsatserne for at tage hånd om de svageste ældre i vores samfund.

Fredensborg Kommune vil bidrage til at styrke ressourcerne hos de borgere, som har behov for støtte til at forsat selv at kunne tage vare på eget liv.

Fredensborg Kommune ønsker med ældrepolitikken at imødekomme den mangfoldighed af behov, som ældre har brug for. Dette indebærer, at Fredensborg Kommune tilstræber dialog og åbenhed i det daglige virke med at skabe gode rammer og muligheder for de ældre.

Fredensborg Kommune tilstræber sammenhængende indsatser og støtte ved ændringer i den ældres livssituation og ved sygdom.

## Aktive borgere

Alle ældre skal have mulighed for at leve et aktivt og socialt ældreliv

Valgfrihed er i den forbindelse et centralt anliggende for de fleste, både hvad angår anvendelse af offentlige og private tilbud.

Det er vigtigt at sikre fysisk, psykisk og social livskvalitet hos ældre. At deltage i meningsfulde aktiviteter, have gode sociale relationer og bibeholde fysisk sundhed er vigtige parametre for ældres livskvalitet.

Med udgangspunkt i den enkelte ældres behov og ønsker, vil Fredensborg Kommune understøtte mulighederne for, at ældre kan leve et aktivt og socialt liv.

En af forudsætningerne for et aktivt, socialt liv er tilgængelighed til rimelige aktivitetstilbud i Fredensborg Kommune. Det er tvingende nødvendigt, at mulighederne for transport er til rådighed. Der skal være et varieret udbud af aktiviteter i kommunens lokalområder.

Oplysning og information om tilbud og aktiviteter er grundlæggende for at kunne tilrettelægge et aktivt ældreliv.

En ældrevenlig kommunal hjemmeside og et digitalt nyhedsbrev til ældrebefolkningen er nye muligheder som led i udviklingen af et samfund med øget digitalisering

## Fredensborg Kommune skaber rammer for at ældre selv får mulighed for :

- Personlig selvbestemmelse i eget liv
- Bestemme over egen deltagelse og inddragelse.
- Selv tage ansvar for et aktivt og socialt ældreliv.
- Deltage i meningsfulde aktiviteter.
- Skabe vilkår for en bred vifte af foreningsaktiviteter, som også understøtter sociale netværk.
- Sørge for tilgængelighed, så alle har lige muligheder for at deltage.
- Vælge med udgangspunkt i egne værdier.

## Forebyggelse og sundhedsfremme

Et sundt ældreliv kan fremmes ved en prioritering og tidlig forebyggende og sundhedsfremmende indsats.

En tidlig forebyggende og sundhedsfremmende indsats er et perspektiv, der vedrører ældre i alle aldersgrupper med forskellige baggrunde - kulturelt og socialt.

En forebyggende indsats har til formål at hindre sygdom i at udvikle sig yderligere eller forhindre komplikationer og tilbagefald.

En sundhedsfremmende indsats har til formål at styrke sundhed ved at skabe rammer og muligheder til at mobilisere ressourcer og handlekompetence hos den ældre.

Fredensborg Kommune ønsker at skabe de bedste forudsætninger for at ældre støttes i at holde sig sunde længst muligt samt leve bedst muligt med kronisk sygdom, funktionstab og handicap.

Fredensborg Kommune ønsker at integrere det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde i løsningen af alle kommunens opgaver inden for ældreområdet.

### Fredensborg Kommune prioriterer forebyggelse og sundhedsfremme ved at:

- Skabe rammer for et godt, sundt og aktivt liv. Det gælder både fysisk, mental og social sundhed. **Det sunde valg skal være det nemme valg**
- **Prioritere forslag fra Forebyggelsesrådet for ældrebefolkningen**
- Prioritere **nyudvikling af forebyggende hjemmebesøg til ældre**
- Tilbyde **oplysning**, rådgivning og vejledning om sundhedsrelaterede spørgsmål
- **Patientorienteret forebyggelse i forhold til de store kroniske sygdomsgrupper hos ældre**
- Sikre nære sundhedstilbud i lokalområderne.

## **Værdighed i omsorgen for ældre**

Det er vigtigt af ældreplejen i Fredensborg Kommune bygger på respekt og omsorg for de ældre, som godt nok er blevet ældre, men stadigvæk er ligeværdige mennesker.

Den værdige omsorg (og pleje) skal gælde alle ældre, i forhold den enkeltes behov.

En plejebolig i Fredensborg Kommune skal først og fremmest betragtes som et HJEM, og dernæst som en sted, hvor ældre kan plejes. Det betyder, at de helt basale menneskelige behov for social omgang med ligesindede skal prioriteres meget højt.

Fredensborg Kommune skal prioritere den tilstrækkelige og nødvendige pleje og omsorg (kernevelfærden), og sikre at den ældre — udover den basale omsorg — skal mødes med nærhed, respekt og omsorg

### **Fredensborg Kommune prioriterer respektfuld og værdig pleje:**

- Basale fornødenheder skal prioriteres over alle andre plejebehov
- En bolig der passer til den enkeltes behov, med adgang til samvær med ligesindede
- Personalet møder de ældre med respekt, rummelighed og værdighed
- Støtte til at kunne fungere i hverdagen og kun få relevant hjælp, når der er behov — eller det bliver efterspurgt
- Hjælp til personlig soignering og til at bære de ønskede klæder
- Varieret og velsmagende mad i rammer, der giver lyst til at spise
- Mulighed for at bevare egen døgnrytme
- Mulighed for at komme ud
- Forebyggelse af sygdom samt kontinuitet og faglighed i omsorg, pleje og behandling
- Lindrende behandling og en værdig død.

## Frivillighed

Fredensborg Kommune arbejder aktivt for at fremme gode og synlige rammer for frivilligt engagement til gavn for de ældre og frivillige.

Det giver god mening at inddrage frivillige aktører på ældreområdet, da frivillige kan supplere kommunens medarbejdere. Med etableringen af Frivilligcenter Fredensborg er der skabt en base, hvor enkeltpersoner og foreninger i kommunen kan søge inspiration, råd og vejledning.

Ved at stille gode rammer for den frivillige sociale indsats til rådighed kan man blandt andet forebygge social isolation og dermed forbedre den ældres livskvalitet. I arbejdet som frivillig kan den enkelte anvende sine kompetencer og udvikle nye.

Fredensborg Kommune gør det attraktivt at være frivillig på ældreområdet ved aktivt at anerkende den frivillige indsats

### **Fredensborg Kommune understøtter frivillighed ved at:**

- Sikre et højt informationsniveau og stor synlighed omkring aktiviteterne i kommunen.
- Tilbyde sparring, støtte og vejledning til de frivillige aktører.
- Dele viden og erfaringer mellem eksisterende organisationer og foreninger med sigte på yderligere udvikling af området.
- Udarbejde et frivilligcharter også med relevans for ældre

## **Demente og svækkede borgere**

Fredensborg Kommune tager vare på demente, syge, ressourcesvage og alderssvækkede borgere.

Borgere med demenssygdomme eller demenslignende symptomer, kroniske lidelser eller alderssvækkelse kan have nedsat evne til at fungere i hverdagen og derved brug for en særlig indsats.

Fredensborg Kommune ønsker at opspore og diagnosticere disse ældre borgere i den tidlige fase og tilbyde en målrettet, sammenhængende og kvalitetsorienteret indsats, som tager afsæt i individuelle ønsker og behov.

Mange borgere, specielt i aldersklassen 80+, vil fremtidig have behov for kvalificeret pleje, omsorg og praktisk bistand. Plejen og omsorgen skal bidrage til den ældres trivsel og livskvalitet.

Som udgangspunkt skal hjælpen tilrettelægges, så den understøtter, at ældre kan fortsætte med at udføre så mange af de daglige gøremål, så længe som muligt. Svage ældre skal til stadighed sikres hjælp døgnet rundt.

Med henblik på at bevare borgernes livskvalitet - ønsker vi i et samarbejde med borgerne - at inddrage og støtte pårørende bedst muligt. Med en fælles indsats ønsker vi at fremme et værdigt og aktivt liv i trygge omgivelser samt tilbyde en bred vifte af såvel midlertidige som permanente botilbud, herunder demenscenter.

Ældre skal kunne forblive i eget hjem, hvis det er den ældres ønske, og så længe det er forsvarligt ud fra et fagligt synspunkt.

### **Fredensborg Kommune lægger vægt på at:**

- Formidle information blandt andet om demens og kroniske sygdomme samt yde rådgivning, vejledning og støtte. Pårørende og netværk inddrages i alle indsatsens faser.
- Sikre relevante tilbud til demente, kronisk syge, ressourcesvage og svækkede borgere.
- Tilbyde almen og specialiseret sygepleje, genoptræning eller rehabilitering efter sygdomsforløb.
- Indbygge erfaringer fra Holland om "demenslandsbyer" i en fremtidig demenspolitik

## Velfærdsteknologi

Fredensborg Kommune vil udvikle og udnytte teknologiske muligheder for individuelt at hjælpe ældre til en større grad af selvhjælp.

Fredensborg Kommune vil fremtidssikre velfærdsydelserne. Som en af flere vigtige veje imødegår Fredensborg Kommune i de kommende års udfordringer med en stigende ældrebefolkning, og en faldende arbejdsstyrke, gennem en målrettet satsning på velfærdsteknologi.

Fredensborg Kommune ønsker at afprøve og implementere velfærdsteknologi med henblik på at bruge ressourcerne på ældreområdet humant og optimalt.

Fredensborg Kommune sætter den ældres individuelle behov og evner i centrum, sådan at velfærdsteknologien er med til at understøtte de kompetencer den ældre har.

Fredensborg Kommune bringer kun velfærdsteknologien i spil når den understøtter ældre i at undgå funktionstab, at bevare evnen til at tage vare på eget liv længst muligt, eller i at opnå livskvalitet.

### **Fredensborg Kommune prioriterer velfærdsteknologiske løsninger ved at:**

- Teknologi må ikke erstatte human omsorg, kun udføre rent fysiske opgaver.
- Mødet med ældre skal være præget af dialog og åbenhed for de ældres udgangspunkt.
- Kommunikere om velfærdsteknologi på grundlag af de ældres forudsætninger.
- Involvere ældre i de løbende tiltag omkring velfærdsteknologi.



## **Udviklings- og forsøgsvirksomhed i ældrepolitikken**

Ingen tidligere ældregeneration har levet så længe som den nuværende. Der skal bygges en ny generationserfaring op. Derfor er udviklings- og forsøgsvirksomhed på ældreområdet og i ældrepolitikken væsentligt.

Fredensborg kommune har i en årrække været en frikommune og dermed vist sin interesse for udvikling og forsøg. Der er gjort vigtige erfaringer gennem de gennemførte frikommune forsøg. Udviklings- og forsøgsvirksomhed skal fortsætte uanset om frikommuneloven ophæves eller ændres.

De vigtigste områder for udviklings- og forsøgsvirksomhed er indenfor sundhedsområdet, socialområdet, transport, tilgængelighed samt velfærdsteknologi og digitalisering

### **Fredensborg kommune prioriterer udviklings- og forsøgsvirksomhed vedrørende:**

- Gode digitale informationsmuligheder for ældre om muligheder og tilbud via kommunens hjemmeside og digitalt nyhedsbrev
- Meningsfulde fællesskaber mellem ældre, herunder ensomme ældre
- Gode og sammenhængende patientforløb på tværs af kommune, sygehus og almen lægepraksis
- Forebyggelsesindsats vedr. de store kroniske sygdomsgrupper hos ældre
- Anvendelse af velfærdsteknologi og telemedicin
- Transportformer og økonomiske muligheder for ældre med særlige behov
- Nye angrebsvinkler der stimulerer et rigt og værdigt ældreliv

**Referat fra møde i SOSU-gruppen  
torsdag d. 3. marts kl. 09.30 – ca. 12 i Lutten**

**1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen godkendt.

**2. Orientering og debat om svaret fra ministeriet vedr. boligudgift på plejehjem (vedhæftet som bilag)**

Svaret er klart: Det tages IKKE fra regeringens side initiativer til at ændre de arealmæssige forudsætninger for beregning af boligstøtte. SOSU mener ikke, at der er grundlag for yderligere initiativer fra SR's side om spørgsmålet.

Niels Søndergaard har i aften møde med et medlem af Folketingets Ældreudvalg. Han tager spørgsmålet op med hende.

Brevet gav anledning til en drøftelse af Seniorrådets fremadrettede arbejde med spørgsmål vedrørende det kommende pleje- og rehabiliteringscenter i Humlebæk. De udpegede repræsentanter fra Seniorrådet (Anders og Grethe T) har deltaget i det forberedende arbejde omkring plejecentret, hvilket må siges at være afsluttet. De fremadrettede spørgsmål om det nye plejecenter, ligger derfor naturligt i SOSU-gruppen. Et par nye fokuspunkter må være: Huslejens størrelse, synspunkter om det (u)hensigtsmæssige/(u)værdige i at rehabiliteringspladserne åbenbart planlægges som 2-sengs boliger. Samt selvfølgelig hele indretningen inde og ude, køkken, adgangsforhold osv osv. Gruppen vil nøje følge sagen. Det ser ud til, at det bliver i maj måned, at det besluttet, hvilket boligselskab, der vælges til opgaven.

**3. Evaluering af processen om Værdighedspolitikken.**

Temamødet d. 8. febr. med Social- og Seniorudvalget var ikke optimal. Seancen med "værdighedskort" var ikke så spændende. Ingen debat om Seniorrådets forslag til revideret Ældrepolitik på mødet. Vi har ikke fået et dokument med opsamlingen fra temamødet. Vi har endnu ikke set det dokument, der fremlægges for udvalget som forslag til revideret Ældrepolitik inkl. værdighedspolitik, så vi kan ikke vurdere, om Seniorrådets synspunkter og forslag til formuleringer er taget med. (dagsordenen for udvalgets møde d. 8/3 er endnu ikke kommet).

**4. Evaluering af processen om Sundhedspolitikken.**

Det ser ud til, at ingen af Seniorrådets synspunkter er medtaget i forslaget til revideret Sundhedspolitik.

**5. Forslag til anvendelse af kommunens andel af Værdighedsmilliarden (=7,4 mio. kr.)**

Vi afventer spændt, om Seniorrådet bliver taget med på råd til udarbejdelse af en prioriteret oversigt med forslag til det politiske udvalg, eller om vi blot kan afgive høringssvar, når forvaltningens forslag skal politisk behandles i april. SOSU har indtil videre følgende forslag:

- Velfærdsteknologi, herunder skylle/tørre toiletter på plejehjem.

- Flere varme hænder på plejehjem og i hjemmepleje
- Udvidet klippekortordning
- Efter- og videreuddannelse (madbehandling, værdig død etc.)
- Implementering af Forebyggelsesrådets handlingsplan for fysisk aktivitet
- Penge til plejehjemmene til flere aktiviteter (hænder)

Seniorrådet høres om yderligere forslag.

## 6. **Punkter på Social- og Seniorudvalgets dagsorden.**

Endnu engang må vi konstatere, at dagsordenen ikke er udkommet inden SOSU-mødet. Den tikkede ind pr. mail (uden bilag) kl 11.09 hen imod mødets slutning.

Dette er selvfølgelig utilfredsstillende for SOSU, så vi besluttede at foreslå Seniorrådet, at SOSU-møder i resten af året lægges fredag formiddage, og Seniorrådsmøderne flyttes til mandag formiddage.

Af interessante punkter fra SOSE-udvalget:

- Revideret Sundhedspolitik
- Orientering om ventelister til plejehjem og -boliger
- Godkendelse af revideret Ældrepolitik og ny værdighedspolitik
- Orientering ombesøget i demenslandsbyen i Holland.

Da de interessante ting primært kan læses i bilagene (som vi ikke havde adgang til), enedes SOSU-gruppen om, at Finn og Anders kontakter hinanden om eventuelt behov for høringssvar og/eller fremmøde.

## 7. **Orientering om arbejdet i Forebyggelsesrådet**

Finn orienterede grundigt om arbejdet i Forebyggelsesrådet og de udfordringer, som han som formand for rådet har i det løbende arbejde.

## 8. **Eventuelt**

Intet

Mødet slut kl. 11.35

Referent: Anders Kopping

Nye mødedatoer 2016 – vedtaget marts 2016

| Temagruppen om<br>Social- og sundhed<br>(SOSU) | Seniorrådets<br>nye<br>mødedato | Byrådets Social- og<br>Seniorudvalg |
|------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Fre 8. april                                   | Ma 11.april                     | Ma 11. april                        |
| Fre 6. maj                                     | Ma 9. maj                       | Ma 9. maj                           |
| Tors 2. juni                                   | Fre 3. juni                     | Ti 7. juni                          |
| Fre 19. august                                 | Ma 22. august                   | Ma 22. august                       |
| Fre 9. september                               | Ma 12. sept.                    | Ti 13. sept                         |
| Fre 7. oktober                                 | Ma 10. okt.                     | Ma 10. okt.                         |
| Fre 4. november                                | Ma 7. nov                       | Ma 7. november                      |
| Fre 2. december                                | Ma 5. december                  | Ti 6. december                      |

## 24. Orientering vedrørende Forebyggelsesrådets handlingsplan for fysisk aktivitet

Sagsnummer: 15/39679 Sagsansvarlig: RIRO

**Beslutningstema:** Sagen er til orientering.

**Sagsfremstilling og økonomi:**

**Baggrund**

I forbindelse med budget 2014-2017 vedtog Byrådet at nedsætte et Forebyggelsesråd for en 4-årig periode med fokus på ældreområdet inden for både borgerrettet og patientrettet forebyggelse.

Forebyggelsesrådet består af repræsentanter fra Ældresagen, Seniorrådet, Handicaprådet, dagcentre og administrationen.

Forebyggelsesrådet har til formål at:

- Fremkomme med forslag til Byrådet om forebyggelsesindsatser.
- Bidrage til at øge borgernes kendskab til den kommunale forebyggelsesindsats.

Forebyggelsesrådet refererer til Social- og Seniorudvalget, der har ansvar for den patientrettede forebyggelse samt Fritids- og Idrætsudvalget, der har den borgerrettede forebyggelse som sit ansvarsområde.

**Handlingsplan for fysisk aktivitet**

Med udgangspunkt i eksisterende viden og erfaringer har Forebyggelsesrådet udarbejdet en handlingsplan for fysisk aktivitet med anbefalinger til, hvordan det fysiske aktivitetsniveau kan fremmes i ældrebefolkningen. Handlingsplan er vedhæftet.

Jævnfør Forebyggelsesrådets kommissorium er handlingsplanen fremlagt for byrådet ved et møde den 17. november 2015.

Forebyggelsesrådet følger løbende op på implementeringsgraden af handlingsplanen. Oversigt over status er vedhæftet.

**Bevilling:** Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

**Retsgrundlag:** Sundhedsloven.  
Fredensborg Kommunes Sundhedspolitik.  
Fredensborg Kommunes Ældrepolitik.

**Kompetence:** Social- og Seniorudvalget.  
Fritids- og Idrætsudvalget.

**Bilag:** 1) Forebyggelsesrådets handlingsplan for fysisk aktivitet.pdf (10625/16)  
2) Status for implementering af anbefalinger.pdf (12634/16)

**Indstilling:** 1. At sagen tages til efterretning.

**Beslutning i Social- og Seniorudvalget** Fraværende: Lars Egedal (V)  
Orienteringen taget til efterretning.

**den 08-02-2016:** Udvalget ser frem til forebyggelsesrådets videre input til det fremadrettede forebyggelsesarbejde.  
Udvalget anmoder forebyggelsesrådet om en yderligere konkretisering af handleplanens initiativer, herunder af økonomien i de enkelte forslag.