

## **Referat af møde 8 -2015**

### **Fredensborg Seniorråd**

**Fredag den 11. september 2015 kl. 09.00**

#### **Kontrabassen, Fredensborg Rådhus**

Til stede: Finn Kamper-Jørgensen, Jørgen Simonsen, Michael Huusom, Niels Søndergaard, Anders Kopping, Helle Lassen, Anette Lewinsky, Grethe Zöllner.

Gæster: Kl. 09.00 Mads Toftegaard. Kl. 11.00 Uffe Rask Mikkelsen fra Borgerservice. Punkt 6.

Fraværende: Grethe Troensegaard

Referent: Jørgen Simonsen

#### **TEMA: FORMALIA I**

**1. Dagsordenen.** Godkendt.

**2. Godkendelse af referat af møde 7-2015. Godkendt med en enkel ændring.**

#### **TEMA: SOCIAL- OG SUNDHEDSOMRÅDETÅDET**

**3. Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet**

Seniorrådets kommentar til Social- og Seniorudvalgets møde 16. september 2015. Sag nr. 90: Høring af praksisplan 2015-2018.

Seniorrådets forslag: *Byrådet træffer i 2016 beslutning om en kvalitetsstandard for samspillet mellem almen lægepraksis og det nære, kommunale sundhedsvæsen.* Læs mere i [Bilag 1](#).

**TEMA: TEKNIK. TRANSPORT. TILGÆNGELIGHED****4. Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet****Plan-Miljø- og Klimaudvalgets seneste møde har følgende emner af interesse for Seniorrådet:**

- a. Principper for lokalplan for nyt pleje- og rehabiliteringscenter i Humlebæk. Teknikgruppen er enig i at de trafikale løsninger skal optimeres for beboere og besøgende (bl.a. offentlig transport indenfor 100 meter).

**Kommentarer fra Teknikgruppen:**

- b. Udarbejdelse af en "Tilgængelighedsplan": Idet der henvises til Handicaprådets sag nr. 39, ser Seniorrådet med tilfredshed, at der tilvejebringes en samlet tilgængeligheds plan for Fredensborg Kommune, hvori også Seniorrådets overvejelser og ønsker kommer til at indgå.
- c. Tilgængeligheden ved busstoppesteder, samt en fodgængerovergang ved Louisiana er pga. kommunens likviditet, udskudt til 2016.
- d. Seniorrådet besluttede at specifikke "tekniske" sager, som allerede er bragt til kommunens overvejelse, ikke på nuværende tidspunkt bør genfremsendes.
- e. Kommunens 4 informationsmøder omkring Flextur følges af Teknikgruppen.

**TEMA: KOMMUNIKATION OG IT****5. Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet**

- a. Ingen kommentar til udvalgs dagsordener.
- b. Seniorrådet gennemgik hjemmesiden, for kommentarer og rettelser før publiceringen.  
Diskussion om teksten omkring de enkelte medlemmer på "Kontakt"-siden, tilbud om en ekstra-side for hvert medlem.  
Seniorrådet enedes om, at vi skulle lave links til bilag i referaterne, Niels Søndergaard lovede at se på sagen.  
Seniorrådet besluttede at publicere hjemmesiden, som den er på nuværende tidspunkt, og IT & Komms gruppen udsender en pressemeddelelse til pressen og Mie Gudmundsson i kommunen (og andre relevante steder)
- c. Demonstration af editering af tekster på hjemmesiden, blev afbrudt på grund af tidsnød.  
Seniorrådet besluttede at lave en specielt hjemmeside administrations dag i oktober.
- d. Rapport fra IT & Kommunikations Gruppen, intet møde afholdt.

## **TEMA: KULTUR. FRITID. IDRÆT**

### **6. Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet**

#### **Borgerservice beder Seniorrådet behandle en sag om ændring af Borgerservice**

Med baggrund i ovenstående data, samt en vurdering af personaleressourcer i Borgerservice, arbejdes der på et forslag om ændring af borgerservice på bibliotekerne, hvor personalet kunne overtage borgerserviceopgaven, hvilket de er positivt stemt overfor. En sådan ændring vil øge tidsrummet, hvor borgeren har mulighed for at få hjælp, fra 3 timer ugentligt til hele bibliotekets bemandede åbningstid. Borgeren vil ydermere have mulighed for på forhånd at booke en bibliotekar til et tidspunkt inden for åbningstiden.

Såfremt denne løsning implementeres, vil personale fra Borgerservice være til rådighed for løbende kompetenceudvikling og vidensdeling med

bibliotekspersonalet. Dertil kommer, at der vil blive stillet teknisk udstyr (PC) til rådighed med samme specifikationer som de selvbetjeningsstationer, der findes i Borgerservice på rådhuset.

Det er et ønske fra Borgerservice, at en sådan ændring kan træde i kraft 1. januar 2016.

Læs mere i [Bilag 2](#).

**Indstilling:**

Vi beder Seniorrådet kommentere på ovenstående forslag - og vurdere om der kan gives opbakning til at arbejde videre med det.

Den videre plan er, med Seniorrådets opbakning, at sagen behandles i direktionen og efterfølgende politisk.

**Efter en drøftelse med Uffe Rask Mikkelsen fra Borgerservice.  
Vedtog Seniorrådet indstillingen.**

**TEMA: POLITIK OG ØKONOMI****7. Dagsordener for de politiske udvalg, eventuelle kommentarer fra Seniorrådet.****Referat af Møde med Mads Toftegaard.**

Læs [Bilag 3](#).

**TEMA: FORMALIA II****8. Seniorrådets økonomi, budget og regnskab**

- a. Status fremsendt separat. Taget til efterretning.

**9. Specifikke sager. Kommende møder**

- a. Forslag til gæster: Hans Nissen Indbydes til møde nr. 9 den 25/9 og Hans Bækvang til møde 10 den 6/11.

- b. Møder i Seniorrådet i 2016. Udsat.
- c. Danske Ældreråd holder møde med For- og Næstformænd den 16. september. Seniorrådet deltager.
- d. Danske Ældreråd holder Temamøde om Synlighed den 5. oktober i Allerød. Niels tilmelder alle 4 medlemmer fra IT-gruppen
- e. KL's ældrepolitiske konference 21. september 2015 i Kolding. Ingen deltagere fra Seniorrådet, Finn Kamper-Jørgensen deltager fra Forebyggelsesrådet.
- f. Nordgruppen. Møde afholdt 26/8. Næste møde 17/11
- g. Regionsældrerådet. Mødet afholdt 10/9, Næste møde 10/12.
- h. Forebyggelsesrådet.  
Finn Kamper-Jørgensen redegjorde som formand for Forebyggelsesrådet for nogle udviklingslinjer. Udgangspunktet for arbejdet er ældre-sundhedsprofilen og statslige retningslinjer for forebyggelse, fx Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakker.  
  
En handlingsplan for fysisk aktivitet er på trapperne. Der er desuden taget hul på temaet: Mental sundhed – og senere behandles mad/ernæring samt lighed i sundhed.  
  
Loven om Forebyggende hjemmebesøg til ældre ændres efteråret 2015 – nye retningslinjer forventes primo 2016. På landsplan siger 75 % nej tak til besøg. Påtænkte nye retningslinjer for risikosporing blandt 65-79-årige savner det fornødne videns grundlag. Derfor har Forebyggelsesrådet udarbejdet et projekt om at etablere en vidensopbygningsfase forud for nye retningslinjer i kommunen og søgt Trykfondens om støtte  
  
Næste møde 1/10
- i. Indvielse af Humlebæk Idrætscenter 26/9.
- j. Næste møde i Seniorrådet: Fredag den 25/9 Celloen.

## 10. ANDET OG EVENTUELT.

**11. OPSUMMERING AF/ OPFØLGNING EFTER MØDET.****10. ANDET OG EVENTUELT.**

Orientering om Kommunens nye borgerrettede takster.

**Møder I Seniorrådet resten af året.**

Fredag den 25. september 2015 i Celloen

Fredag den 6. november 2015 i Kontrabassen

Fredag den 27. november 2015 i Celloen

Redigeret den 27. september 2015. Jørgen Simonsen.

12. september 2015

**Seniorrådets kommentar til Social- og Seniorudvalgets møde 16. september 2015****Sag nr. 90: Høring af praksisplan 2015-2018**

Udover at tiltræde forvaltningens forslag til høringssvar forslår Seniorrådet, at udvalget supplerende beslutter:

***Byrådet træffer i 2016 beslutning om en kvalitetsstandard for samspillet mellem almen lægepraksis og det nære, kommunale sundhedsvæsen*****Begrundelse**

Social og Seniorudvalget og Byrådet er vant til at håndtere og vedtage kvalitetsstandarder på en lang række områder fx hjemmehjælp, forebyggende hjemmebesøg, genoptræning.

Det er Seniorrådets opfattelse, at den såkaldte sundhedsaftale for 2015 - 2018 – et forpligtende dokument for indsatsen mellem kommuner og regioner og praksis – og Praksisplanen for almen praksis 2015 – 2018 har mange fine visioner, overordnede tanker og planer.

Men der mangler et forpligtende lokalt dokument for samspillet mellem kommunen og almen lægepraksis om forebyggelse, behandlingsindsats, pleje og rehabilitering.

Ældrebeholdningen vejer indsatsmæssigt og ressourcemæssigt tungt i den samlede befolkning.

Tre tal kan illustrere udfordringen:

- 75 % af ældrebeholdningen lever til dagligt med én eller flere kroniske sygdomme
- Mere end 20 % af ældrebeholdningen lever til dagligt med tre eller flere kroniske sygdomme (gigt, KOL, diabetes, kræft mv)
- Den ældre har i gennemsnit 15 årlige kontakter til almen lægepraksis om sygdom, medicin, råd og vejledning mv. Derfor ved praksis lægerne meget om ældrebeholdningens sundhed, sygdomme og hjælpebehov. Som det hedder i praksisplanen: *“Den praktiserende læges nøglefunktion er at være patientens første, frie og uvisiterede adgang til sundhedsvæsenet og varetage rollen som generalist, gatekeeper og tovholder”*

Folketinget er på vej til at ændre loven om forebyggende hjemmebesøg til ældrebeholdningen – nye retningslinier forventes antageligt omkring årsskiftet. Det er betydeligt behov for at samtænke denne ordning med indsatsen i almen lægepraksis og samtænke med den kommunale og lægelige opfølgning efter at ældre har været indlagt på sygehus.

Derfor mener Seniorrådet, at der bør bruges tid til at udvikle en lokal forpligtende standard, som Byrådet vil vedkende sig.

De fornødne samarbejdsorganer findes så vidt vides til at udvikle en sådan aftale.

Finn Kamper-Jørgensen  
Formand for Seniorrådet

Anders Kopping  
Formand for Seniorrådets  
Social- og Sundhedspolitiske gruppe



## Dagsordenspunkt

### Seniorrådet orienteres om overvejede ændringer af borgerservice på bibliotekerne **NOTAT**

#### Baggrund:

Der er over de senere år sket en ændring i måden at yde Borgerservice på. Hvor det før var en medarbejder i Borgerservice, der på baggrund af en borgers henvendelse, indberettede fx valg af ny læge, er det nu borgeren der via digitale selvbetjeningsløsninger, selv foretager handlingen - evt. med støtte fra en borgerservicemedarbejder.

Fra: Borgerservice

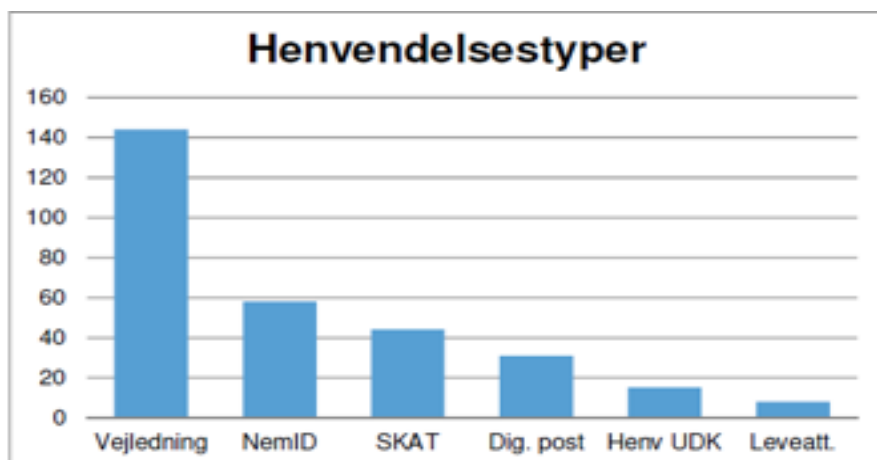
25. august 2015

Der er i foråret 2015 lavet en undersøgelse i Borgerservices filialer på kommunens biblioteker med henblik på at klarlægge hvem der benytter filialerne, samt omfang og typer af henvendelser. Data er indhentet over tre måneder, i alt 300 borgere har været omfattet af undersøgelsen.

I undersøgelsen er fundet, at brugerne af filialerne hovedsagligt er ældre borgere, der for de fleste vedkommende vurderes at være digitale parate eller på vej dertil. Spurgt til brugen af filialerne har størstedelen af brugerne svaret: *"fordi det er nemt og tæt på deres bopæl"*.

Filialerne er etableret hovedsagligt for at kunne servicere de ældre borgere, der kan have vanskeligt ved at transportere sig til Rådhuset i Kokkedal.

Undersøgelsens data er indhentet over 3 måneder. Omfang og typer af henvendelser fordeler sig således:





Data viser, at cirka halvdelen af henvendelserne omhandler vejledning som er hjælp til selvbetjening og informationssøgning. Dertil kommer hjælp til NemID, SKAT og fritagelse fra Digital Post.

Det vurderes, at ca. 60% af alle 300 henvendelser kunne være besvaret ved telefonisk kontakt.

**Forslag til ændring:**

Med baggrund i ovenstående data, samt en vurdering af personaleressourcer i Borgerservice, arbejdes der på et forslag om ændring af borgerservice på bibliotekerne.

Bibliotekerne er blevet spurgt om personalet kunne tænkes at overtage borgerserviceopgaven, hvilket de er positivt stemt overfor. En sådan ændring vil øge tidsrummet, hvor borgeren har mulighed for at få hjælp, fra 3 timer ugentligt til hele bibliotekets bemandede åbningstid. Borgeren vil ydermere have mulighed for på forhånd at booke en bibliotekar til et tidspunkt inden for åbningstiden.

Såfremt denne løsning implementeres, vil personale fra Borgerservice være til rådighed for løbende kompetenceudvikling og vidensdeling med bibliotekspersonalet. Dertil kommer, at der vil blive stillet teknisk udstyr (PC) til rådighed med samme specifikationer som de selvbetjeningsstationer, der findes i Borgerservice på rådhuset.

Det er et ønske fra Borgerservice, at en sådan ændring kan træde i kraft 1. januar 2016.

**Indstilling:**

Vi beder Seniorrådet kommentere på ovenstående forslag - og vurdere om der kan gives opbakning til at arbejde videre med det.

Den videre plan er, med Seniorrådets opbakning, at sagen behandles i direktionen og efterfølgende politisk.